

The image shows three men standing in a large outdoor parking lot or yard filled with green trucks. They are all wearing matching high-visibility work suits in bright orange with reflective silver stripes and black accents on the lower half. They are smiling and looking towards each other. The background features a large industrial building with a green roofline and several green trucks parked in rows. The sky is overcast and dimly lit, suggesting dusk or dawn.

# MVO Jaarverslag

## 2024

**VAN HAPPEN CONTAINERS**  
SAMEN DUURZAAM ONDERNEMEN





# INHOUD

## People

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Feiten en cijfers                   | 6  |
| De mensen van Van Happen Containers | 8  |
| Drakenbootrace                      | 9  |
| Academy                             | 9  |
| Kunstwerk van afval door Summa      | 10 |
| Jij staat er goed op!               | 11 |

## Planet

|  |    |
|--|----|
| Feiten en cijfers                      | 12 |
| Elektrische vrachtauto's               | 14 |
| Opbrengsten zonnepanelen en miscanthus | 15 |
| GAIA circulair is textiel              | 16 |
| Circulair plaatmateriaal               | 17 |
| ESCF seminar circulaire logistiek      | 17 |

## Profit

|  |    |
|--|----|
| Feiten en cijfers                          | 18 |
| Rockcycle                                  | 19 |
| Nieuwe sorteerlijn en de nevel installatie | 20 |
| OpenWASTE                                  | 21 |
| Sponsoring                                 | 22 |
| Afvalscan                                  | 23 |

## Evaluatie

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Roadmap                    | 24 |
| CO <sub>2</sub> prestaties | 26 |
| Evaluatie                  | 27 |
| Terugblik                  | 28 |

# VOORWOORD

De invloeden vanuit de omgeving op onze onderneming zijn talrijk en soms impactvol. De invloed van onze onderneming op de omgeving is het onderwerp van dit verslag. Hoewel u als lezer dus de blik van buiten naar binnen richt, is het vanuit ons bedrijf naar buiten kijken essentieel in het bereiken van structurele veranderingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De topic van 2024 in onze omgeving was ongetwijfeld CSRD, de richtlijn die voorschrijft dat ondernemingen moeten rapporteren op MVO-gebied. Om dat mogelijk te maken is geïnvesteerd in een online rapportage module, die onze klanten niet alleen inzicht biedt in die benodigde CSRD-data, maar ook in de gelegenheid stelt om het afvalmanagement duurzamer te maken. Wij zien een toenemende belangstelling en inspanningen binnen bedrijven om daar actief mee bezig te zijn; indirect hebben we dus invloed op duurzamer ondernemen binnen de bedrijfsvoering van onze klanten. Aan een aantal initiatieven hebben we met plezier deelgenomen als ketenpartner, zoals de afvalloze bouwplaats of de grondstoffenscans, die klanten wederom de potentie van de besparingen aantoont.

Onze ultramoderne sorteerlijn heeft een flinke bijdrage geleverd aan het terugwinnen van grondstoffen. Binnen de bouwbranche is er onverminderd aandacht voor dat onderwerp, evenals het circulaire bouwen dat in de praktijk nogal wat beperkingen kent. Logistieke oplossingen vinden we samen met onderzoekers van TU en Hogescholen in de zoektocht naar meer hergebruik van materialen. Wij voelen en vinden dat we een belangrijke rol moeten spelen in die circulaire transitie.

Vorig jaar kenmerkte zich ook door zorgen rondom onze medewerkers; door de toenemende vraag hebben ze het uiterste van zichzelf geleverd en dat leidde tot een ongewenste stijging van het ziekteverzuim. Om dat tij te keren zijn we bedrijfsbreed bezig om onze medewerkers goed te begeleiden, aanvullend te scholen, te wijzen op veiligheid en te vragen naar de do's en don'ts. In een krappe arbeidsmarkt is het uitbreiden van ons personeelsbestand niet makkelijk, toch lukte het ons om verder te groeien.

Ideeën genoeg voor 2025 en verder, maar eigenlijk zoals altijd, ontbreken tijd en soms ook medewerkers om alle initiatieven aan te gaan. Een juiste prioriteitstelling en inschatting van de effecten, moet ons helpen het wéér beter te doen volgend jaar. Wij hebben daar vertrouwen in en houden u op de hoogte.



# PEOPLE

Bij Van Happen Containers zijn onze medewerkers de drijvende kracht achter ons succes. Dankzij hun inzet blijven we groeien en creëren we meer werkgelegenheid. In 2024 zijn 51 medewerkers doorgroeid naar nieuwe functies binnen ons bedrijf.

Tijdens de Week van de Afvalhelden zetten we onze medewerkers in het zonnetje met bedankjes, iets lekkers en een foodplein. Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel en tijdens de Week van de Veiligheid hebben we extra aandacht besteed aan veiligheidsmaatregelen en trainingen.

Samen met het Summa College hebben we een kunstwerk van afval gecreëerd om het belang van recycling te benadrukken. Met de Mijn Van Happen app kunnen klanten eenvoudig hun afvalbeheer regelen.

Tot slot hebben we deelgenomen aan de Drakenbootrace, wat teamgeest en samenwerking bevorderde.

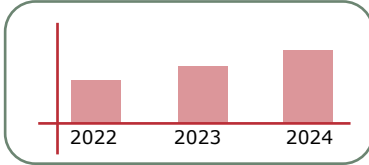


## AANTAL MEDEWERKERS

Gezien de arbeidsmarkt van 2024 was het een moeilijk jaar als het aankomt op aantrekken van nieuwe medewerkers. In Nederland in zo'n 1 op de 5 mensen geswitcht van baan. Toch hebben we een groei gerealiseerd in het personeelsbestand, en daar zijn we blij mee.

**411 FTE**

Dat is een toename van 8,44%



**15 STAGIAIRES  
1 WSW-ER**

## SOCIAL RETURN

Helaas is het niet gelukt om het succesvolle beleid op social return door te zetten. Dat is een uitdaging voor komend jaar, waarbij de eerste stappen al gezet zijn.

|            | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------|------|------|------|
| Stagiaires | 15   | 1    | 1    |
| WSW-ers    | 1    | 1    | 0    |
| WBB-ers    | 0    | 0    | 0    |



## VERZUIM

Het terugdringen van het gestegen percentage heeft een hoge prioriteit. Het cijfer is hoger dan het landelijk gemiddelde, dat voor de afvalbranche toch al wat hoger ligt. Een nieuwe arbodienst gaat ons daar intensief mee helpen.

**9,60%**

Dit is een stijging van 0,4%

**2022**

7,00%

**2023**

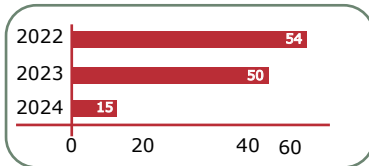
9,20%



**15 MEDEWERKERS**

## DOORSTROOM

Het Van Happen DNA heb je niet zomaar. Maar als je het hebt verlaat je ons bedrijf niet snel. Mede dankzij de interne doorgroeimogelijkheden kunnen medewerkers zo maar naar een andere functie. Dat houden we graag zo in onze groene familie.

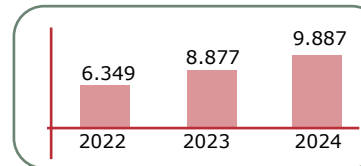


**9.887 dagen**

Dit is een toename van 1.210 dagen t.o.v. 2023

## VERZUIMDAGEN

Met de toename van het personeelsbestand is ook het aantal verzuimdagen gestegen. Helaas hebben we een gestegen aantal verzuimdagen ook te wijten aan langdurig zieke medewerkers waar nog geen zicht op herstel is.



**IF: 45,44**

## INJURY FREQUENCY

2024 is een beter jaar geweest als het aankomt op (bijna) ongevallen. Dat blijkt uit het cijfer van afgelopen jaar. Afdeling KAM is structureel bezig met monitoren en instrueren van medewerkers.

**2022**

38,01

**2023**

48,40



**7 AFGESTUDEERDEN  
228 OPGELEID**

## VAN HAPPEN ACADEMY

Een krappe arbeidsmarkt leidt tot anders denken: als ze er niet zijn, moet je ze maken. En dat doen we al jaren met onze eigen Academy. Ook in dit jaar zaten er weer talloze collega's in de schoolbanken. Maar we besteden ook aandacht aan cybersecurity, waarbij alle medewerkers maandelijks een e-learning volgen.

**2022**

206

**2023**

225



**12,8 schade per miljoen km**  
(verslechtering van 2,3)

## VERWIJTBARE SCHADES

Chauffeurs worden bijgeschoold en dat werpt zijn vruchten af. Met cursussen en trainingen door de Van Happen Academy hebben we een lichte verbetering gerealiseerd op het gebied van schades. De opleidingen worden steeds verder ontwikkeld en geactualiseerd waarbij ingezet wordt op bewustzijn en gedrag.

**2022**

10,7 /MLN KM

**2023**

10,5 /MLN KM

# De mensen van Van Hapen



In heel Nederland zetten zo'n 30.000 medewerkers zich dagelijks in voor het inzamelen, vervoeren, recyclen en verwerken van afval. Tijdens de Week van de afvalhelden, de eerste volle week van maart, zet Nederland deze medewerkers in het zonnetje. Hun werk is essentieel voor een schoon, gezond en veilig land.

Vrachtwagenchauffeur Denny Rossis werd geïnterviewd en gevolgd tijdens zijn werk in de smalle straten van Eindhoven-centrum. Zijn rustige en vaardige manier van werken is bewonderenswaardig.

Niet alleen chauffeurs zijn afvalhelden, maar iedereen in de keten van voorbereiden, inzamelen, verwerken, administratie en verslaglegging. Daarom kregen zij een gepersonaliseerd cadeau thuisbezorgd als waardering voor het harde werk.



Bij Van Happen Containers doen we al jaren mee aan de jaarlijkse drakenbootrace in Helmond. Dit evenement is een geweldige manier om de teamspirit te versterken en de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers te bevorderen. Teams van enthousiaste medewerkers trainen wekenlang om goed voorbereid aan de start te verschijnen, wat de samenwerking en onderlinge band versterkt.

De drakenbootrace biedt ons de kans om onze betrokkenheid bij de lokale gemeenschap te tonen en plezier te hebben buiten de werkomgeving. Het kleurrijke en energieke evenement brengt mensen samen en bevordert gemeenschapszin. We zijn trots op onze inzet en kijken elk jaar weer uit naar dit bijzondere evenement, dat perfect past binnen onze MVO-strategie.

De drakenbootrace in Helmond is een initiatief van Rotary Club met als doel om fondsen te werven voor verschillende lokale goede doelen. De jaarlijkse traditie kent een groot aantal deelnemende bedrijven die op materieel, financieel en sportief gebied bijdragen.

# Academy

De Academy heeft sinds haar oprichting een imposant trackrecord opgebouwd. Sowieso het aantal vakmensen dat opgeleid is tot chauffeur telt. De breedte waarin onze eigen opleidingsinstituut zich heeft ontwikkeld is indrukwekkend en uniek binnen de bedrijven in de transportbranche die een eigen rijkschool hebben.

De diversiteit van de opleiding is groot, onze instructeurs hebben dan ook aanvullende kwalificaties behaald om te mogen opleiden. En die opleidingen zijn over de volle breedte van onze activiteiten en overlappen de rapportage gebieden van MVO.

In 2024 hebben we VCA en VCA vol opleidingen gegeven, onder andere voor de nieuwe locatiemanagers die leiding geven aan een vestiging. Ook gericht op veilig werken zijn de ADR cursussen, zodat gevaarlijke stoffen op de juiste manier worden getransporteerd.

Een autolaadkraan bedienen brengt risico's met zich mee, geen verrassing dus dat wij die opleiding in eigen huis verzorgen. Ook een lading zekeren en het gebruik van de juiste materialen is een essentiële cursus om veilig te werken en veilig te rijden met ladingen. En op onze eigen terreinen is een juist en gecertificeerd gebruik van heftrucks belangrijk en dus hebben we ook die opleiding gegeven.

Als we het hebben over vrachtwagenchauffeurs, zijn er tal van aspecten die onze vakmensen moeten beheersen. We noemen Het nieuwe rijden, code 95 en rijoptimalisatie als de structurele inspanning. Het bedienen van de digitale tacho en de consequenties voor het bedrijf en de rijder, is een andere must voor beroepschauffeurs. Verkeerseducatie (getoetst door het CBR) wordt ook in eigen huis verzorgd.

Een leuke eenmalige opleiding was bij een nabijgelegen basisschool, waar we de kinderen een dode-hoekles hebben gegeven en gewezen op de gevaren van een vrachtauto. Een initiatief dat we vaker herhalen want het is een stukje van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Natuurlijk blijft de basis het opleiden van chauffeurs op theoretisch en praktisch niveau; het brede aanbod aan opleidingen en cursussen is niet alleen leuk voor onze veelzijdige instructeurs, het zorgt er ook voor dat je bij ons intern echt kunt doorgroeien.

# Kennis delen



## Kunstwerk van afval Summa

Van Happen Containers ondersteunde een inspirerend project waarbij derdejaars vmbo-leerlingen kunstwerken maakten van afvalmaterialen. Tijdens tien lessen handvaardigheid en tekenen creëerden de leerlingen unieke kunstwerken, die werden tentoongesteld tijdens het evenement "Crafted" in het Techniekhuis op de Run in Veldhoven. Op 20 juni werden de prijzen uitgereikt aan de meest opvallende creaties.

Een van de kunstwerken, de "Obesibird", had als doel het bewustzijn over milieuvervuiling en afvalbeheer te vergroten. Dit project benadrukt het belang van recycling en duurzaamheid en toont de creatieve mogelijkheden die afval biedt. Van Happen Containers is er trots op om bij te dragen aan initiatieven die zowel educatief als milieubewustzijn bevorderend zijn.

# Jij staat er goed op

## Week van de veiligheid

Bij Van Happen Containers hechten we veel waarde aan zichtbaarheid en veiligheid. Daarom hebben we tijdens de Week van de Veiligheid het dragen van de juiste zichtbaarheidskleding centraal gesteld. Met een positieve insteek hebben we een campagne opgezet waarbij we collega's die zich goed aan de veiligheidsvoorschriften houden, extra in het zonnetje hebben gezet.

We hebben een flinke zak hapcoins meegenomen en zijn langs alle vestigingen gegaan. Daar hebben we enkele van onze collega's die "er goed opstaan" beloond met hapcoins en een ereplekje gegeven op onze TV-schermen. Zelfs vanuit huis staat Peter er goed op! Ondanks zijn recente operatie draagt hij nog steeds trots zijn Van Happen Containers sokken.

Deze campagne was een groot succes en heeft veilig gedrag beloond, met ruimte voor persoonlijke uitleg. We zijn van plan om dit vaker te doen, omdat het niet alleen bijdraagt aan de veiligheid, maar ook aan de teamspirit binnen ons bedrijf.



# PLANET

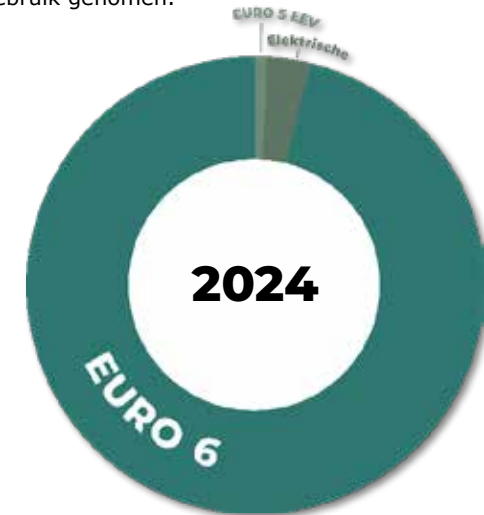
Bij Van Happen Containers zetten we ons in voor een duurzame toekomst door middel van circulaire bedrijfsvoering en innovatieve milieuvriendelijke initiatieven. Met GAIA circulair recycleren we textiel, waaronder werkkleding en PBM's en ondersteunen we sociale werkgelegenheid. Onze nieuwe zonnepanelen en samenwerking met Carbon Farmers dragen bij aan CO<sub>2</sub>-reductie, terwijl onze elektrische vrachtwagens en deelname aan het seminar circulaire logistiek onze inzet voor een schonere en efficiëntere supply chain benadrukken. Daarnaast verlengen we de levenscyclus van hout door circulair plaatmateriaal te gebruiken.



## WAGENPARK

Het wagenpark wordt steeds moderner en schoner. We hebben afscheid genomen van een aantal oudere wagens die flink wat kilometers hebben mogen rijden. Ook zijn de eerste elektrische wagens in gebruik genomen.

- 1% EURO 5 EEV
- 3% ELEKTRISCHE
- 96% EURO 6



- 1% ELEKTRISCHE
- 6% EURO 5 EEV
- 93% EURO 6



- 2% EURO 5
- 12% EURO 5 eev
- 86% EURO 6

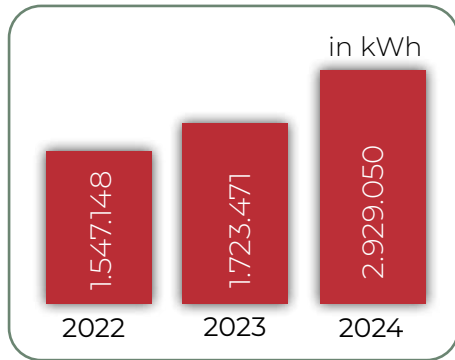


## ENERGIE

Met de komst van een nieuwe sorteerlijn is het elektraverbruik verhoogd in vergelijking met vorig jaar. Het grootste gedeelte van het extra verbruik is opgewekt door middel van groene stroom, wat een positief effect heeft op de CO<sub>2</sub>-uitstoot.

**2.929.050 kWh**

Een toename van 1.205.579 kWh



## PAPIERVERBRUIK

Sinds de start van het digitaliseren zijn er goede stappen gezet inzake het papierverbruik.

**3.654 KG**

Een afname van 2.296 kg.

**2022**  
4.590 KG

**2023**  
5.950 KG



## WATERVERBRUIK

Er is een stijging in het waterverbruik. In 2024 is er er meer leidingwater verbruikt. Het waterverbruik is significant gestegen, onder andere door de ingebruikname van de nieuwe sprinklerinstallaties en het live testen ervan. (Er wordt geeist dat sprinklersystemen met leidingwater moeten worden gevuld).

**6.089 M<sup>3</sup>**

Een toename van 2.537 m<sup>3</sup>.

**2022**  
2.025 M<sup>3</sup>

**2023**  
3.552 M<sup>3</sup>

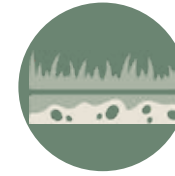
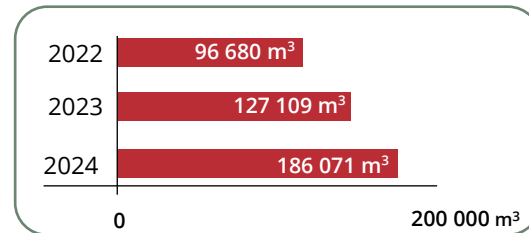


## GASVERBRUIK

Door de toenemende gasprijzen is er een aantal maatregelen genomen om het gasverbruik terug te dringen.

**186.071 M<sup>3</sup>**

Een toename van 58.962 m<sup>3</sup>.

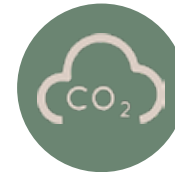
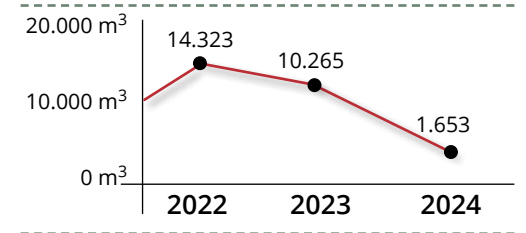


## GRONDWATER

Wij zetten in op het hergebruik van water en het gebruik van grondwater in plaats van leidingwater. In 2024 zien we een daling van grondwatergebruik.

**1.653 M<sup>3</sup>**

Een afname van 8.613 m<sup>3</sup>.



## CO<sub>2</sub>-UITSTOOT GERELATEERD AAN TONNAGE AFVAL

Door verwerkingsprocessen en transporten te optimaliseren proberen we iedere dag onze CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen. In 2024 is dit gelukt; er is omgerekend een kleine afname in uitstoot.

**0,15 KG CO<sub>2</sub> / GERELATEERD AAN €**

**2022**  
0,16

**2023**  
0,16

# GAIA circulair in textiel

Met veel operationele medewerkers, die ook allemaal veilige werkkleding hebben, houden we ook textiel over dat nu gerecycled kan worden.

GAIA circulair helpt ons met haar totaalconcept voor een circulaire bedrijfsvoering en een duurzame toekomst. Maar hoe doen ze dat?

Alle voorkomende werkkleding, werkschoenen en PBM's worden verzameld in de "Resource box". Al deze materialen mogen bij elkaar in deze "resource box". Dat betekent geen apart inzelmiddel meer voor PBM's of schoenen of zelfs producten gerelateerde aan werkkleding. Dit maakt het niet alleen makkelijk, maar reduceert ook het inzamel transport.

In één van de sorteercentra worden de boxen vervolgens leeggemaakt en worden de ingenomen producten gesorteerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de inzet van sociale werkgelegenheid en de ondersteuning van mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt.

Bij het sorteerproces van de werkkleding vindt er een voorsortering van de ingenomen materialen plaats. Hierbij worden de producten gesorteerd waarvan onze partner weer nieuwe producten maakt, redesign the existing. De producten waarvoor geen herbestemming is worden gesorteerd op samenstelling. Hierbij maken we onderscheid in meerdere materialengroepen in verschillende samenstellingen. Elke groep kent dan ook weer zijn eigen recycleproces. Het restant aan producten, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld ernstig vervuild), wordt in de laatste stap ter vernietiging aangeboden met energietेरugwinning. Hoewel de hoeveelheden nog niet heel groot zijn is er wel impact gemaakt.

## Circulair ontwerpen

Een goed recycleproces is in hoofdzaak afhankelijk van de aard en samenstelling van de aangeleverde materialen. Kortom de mate waarin producten circulair gerecyceld kunnen worden is uitsluitend afhankelijk van de circulariteit van het ontwerp en de toegepaste materialen. Met de inkoop van nieuwe werkkleding houden wij daar dan ook rekening mee.



# Opbrengst zonnepanelen en Miscanthus

Er is nogal wat discussie over wat we moeten doen om aan het klimaatakkoord te voldoen. Kun je daaraan voldoen als je koolstofcertificaten (carbon credits) koopt en tegelijk met de operationele activiteiten veel CO<sub>2</sub> blijft uitstoten? Zonder in heel veel technische details te willen treden, vinden wij als MVO-bedrijf dat we structureel onze eigen uitstoot moeten beperken en zo veel mogelijk reduceren. Een tweetal initiatieven lichten we hier uit, deze maken een meetbaar verschil en de effecten zijn er elk jaar voor de middellange termijn.

In 2024 hebben we ons nieuwe grondstofcentrum voorzien van 4800 zonnepanelen, die een totaal vermogen van 1.100.000 kw per jaar hebben. In december 2023 zijn ze aangesloten en de panelen hebben in totaal 744.304 kWh teruggeleverd aan het net (dat is dus niet hetzelfde als de opgewekte energie). Ook de zonnepanelen aan de gevel van ons hoofdkantoor wekken energie op, hoewel ze dienen ter verfraaiing van het pand en gekleurd zijn. De totale opwek bedroeg in 2024 8490 kWh. Met deze duurzame energie hebben we 270 ton CO<sub>2</sub> uitstoot voorkomen ten opzichte van het gebruik van grijs opgewekte stroom.

Het tweede initiatief is de samenwerking met Carbon Farmers. Wij hebben ons gecommitteerd om elk jaar 100 carbon credits af te nemen. Met dat geld worden boeren gefinancierd die Miscanthus telen, een snelgroeiend gras, dat na de oogst dient als grondstof voor biobased bouw materiaal. De teelt van Miscanthus zorgt voor de opname van circa 100 ton koolstof in het gewas zelf. Als het uiteindelijk wordt gebruikt als bouw materiaal, wordt deze koolstof dus ook vastgelegd. Het leuke van dit initiatief is dat we zo in de keten koolstof vastleggen in samenwerking met twee belangrijke doelgroepen van ons bedrijf: de boeren en de bouwers. Of het nu compenseren of opnemen van CO<sub>2</sub> is, is misschien niet zo relevant. Onze bijdrage aan het klimaatakkoord in 2024 is met deze twee initiatieven opgeteld 370 ton minder CO<sub>2</sub> uitstoot.

# Elektrische wagens

Bij Van Happen Containers zijn we verheugd om aan te kondigen dat onze nieuwe elektrische vrachtwagens nu in gebruik zijn! We hebben ook een gloednieuw laadstation geïnstalleerd om ze van stroom te voorzien. Deze vrachtwagens zijn goed voor het milieu omdat ze geen CO<sub>2</sub> uitstoot hebben. We zijn erg enthousiast over deze stap richting een schonere toekomst.

Er zijn maar liefst zes nieuwe elektrische Volvo's in gebruik genomen: twee haakwagens en vier trekkers. Met de nieuwe laadpalen kunnen we onze vrachtwagens opladen, zodat we meer duurzame ritten kunnen maken. Een elektrische wagen vereist een iets andere besturing. De instructeurs van de academy hebben deze instructie vanuit Volvo al gevolgd en geven deze kennis nu door aan onze eigen vrachtwagenchauffeurs.



## Circulair plaatmateriaal

Hout is een grondstof van natuurlijke oorsprong en bovendien hernieuwbaar. Kunnen we volgens de R-ladder de levenscyclus van hout verlengen alvorens het te verbranden in een biomassa energiecentrale?

In samenwerking met een van de grootste importeurs van plaatmateriaal in Nederland was dit de vraag voor een circulaire keten van plaatmateriaal. De importeur levert hoogwaardige interieurpanelen, waarvan de kern bestaat uit gebruikt hout. De afwerking is nieuw en geheel naar wens van de meubelmakers of interieurbouwers en kent vele uitvoeringen. Door juist de kern van gebruikte houtsnippers te maken, voorkomen we kap van bomen en het gebruik van vol hout voor meubels en interieurbekleding.

Nu is de keten van afvalhout naar houtchips of -snippers geen innovatie van ons bedrijf, maar al jarenlang een goede methode voor het verwerken van hout. De uitdaging ligt in het maken van de juiste chips, op specificatie van de fabrikant van het plaatmateriaal. Daarvoor hebben we een nieuwe houtbreekinstallatie in gebruik genomen, die die specificaties nauwkeurig aankan. Er kleven nogal wat haken en ogen aan een sluitende bewijslast om aan te tonen dat die tonnages ook echt terugkomen in het geproduceerde plaatmateriaal. In zekere zin is dat ook niet nodig, omdat de fabrikant kan aantonen hoeveel procent van de plaat is gemaakt met "afvalhout". Een certificaat voor de meubelmakers en interieurbouwers, die ook de ondoeners zijn van het afvalhout, is er niet gekomen. De garantie dat hun hout echt weer wordt gebruikt voor de productie van nieuw plaatmateriaal is er wel en daarmee is er sprake van circulair plaatmateriaal.

# Seminar circulaire logistiek

"Back to the Future: Supply Chains in 2035", was de titel van de jaarlijkse conferentie van het European Supply Chain Forum, waar Van Happen Containers deel van uit maakt.

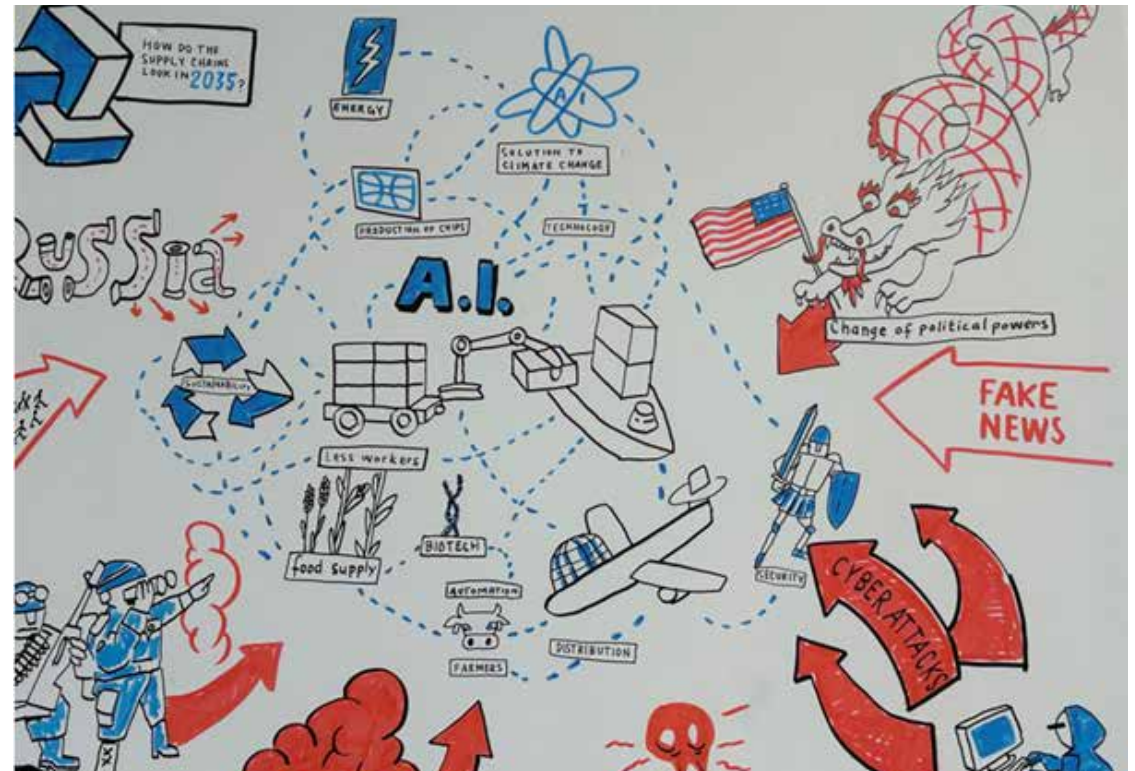
Het doel van de conferentie is om de toekomst van supply chains en logistiek te verkennen. Het evenement moet tot nadenken stemmen en tegelijk dieper ingaan op de evolutie van supply chains in de komende decennia. Op de conferentie is een reeks belangrijke onderwerpen behandeld, waaronder het onderzoeken hoe de uitputting van natuurlijke hulpbronnen de duurzaamheid van supply chain zal beïnvloeden en het verkennen van innovatieve oplossingen om deze uitdagingen te beheeren en te beperken.

Het plenaire gedeelte werd internationaal ingestoken met Ben Bekkering (gepensioneerd vice-admiraal en ex-NAVO-commandant) die de toekomstige wereldwijde veiligheidsuitdagingen in een turbulente wereld belicht heeft. Dr. Louise Schaik, hoofd EU & Global Affairs Clingendael, besprak de invloed van geopolitieke dynamiek op wereldwijde supply chains. Duidelijk werden de potentiële risico's wereldwijd en er werd een voorschot genomen op het ontwikkelen van strategieën die veerkracht en stabiliteit aan bedrijven bieden.

Na deze inspirerende gesprekken werd er actief deelgenomen aan vooruitstrevende discussies over verschillende toekomstige scenario's voor toeleveringsketens, waarbij we de aannemelijkheid van deze scenario's evalueren en hoe ze strategische planning en besluitvorming kunnen informeren.

In de werkgroep met onze vertegenwoordiger was deze schitterende plaat de opbrengst van de verschillende scenario's.

Tot slot werden alle ideeën samengevat door Tom Van Woensel, directeur van het ESCF, en hebben de deelnemers elkaar geïnspireerd over de supply chain van 2035. Naast deze opbrengst gaat het ESCF verder met concreet onderzoek door TU en Hogescholen om deze ideeën te kaderen naar beleid.



# PROFIT

Bij Van Happen Containers streven we naar een duurzame en winstgevende toekomst. Onze initiatieven, zoals Rockcycle voor het recycleren van bouwreststromen, de nieuwe sorteerlijn en schuiminstallatie voor efficiënte afvalscheiding en de samenwerking met de coöperatie OpenWASTE voor CO<sub>2</sub>-reductie in binnensteden, dragen bij aan zowel onze winstgevendheid als een betere wereld. Daarnaast ondersteunen we diverse maatschappelijke initiatieven via ons sponsorbeleid, waarmee we onze maatschappelijke betrokkenheid versterken.



# Rockcycle

Veel reststromen van bouwbedrijven zijn te recyclen, als ze maar apart gehouden worden en schoon zijn. Deze ketenaanpak is wel heel bijzonder. Rockwool is gemaakt van (lava)steen en is steen dan te recyclen? Het scheelt een berg energie, als je maar als ketenpartners samenwerkt. Bekijk de video.

# Nieuwe sorteerlijn en de schuiminstallatie

Afgelopen jaar zijn in onze nieuwe hal zowel de nieuwe houtverwerkingslijn als de bouw- en sloopafvallijn in gebruik genomen. Het uitgangspunt van deze lijnen is dat het gemengde bouw- en sloopafval gesorteerd wordt of anderszins verwerkt om zoveel mogelijk monostromen te maken die geschikt zijn voor recycling. De diverse houtsoorten worden in de houtlijn geschikt gemaakt voor verdere verwerking. Bouw- en sloopafval wordt op onze locatie voorgesorteerd waarbij de te grove delen en stoorstoffen, zoals isolatie, kabel, elektrische apparaten en matrassen, worden verwijderd met een kraan.



Het gemengde bouw- en sloopafval wordt in sorteerinstallaties vervolgens gescheiden in: kunststofafval, metalen, puin, zeefzand, gips, cellenbeton, dakafval, hout, papier en folies. Het overblijvende residu wordt gebulkt en afgevoerd naar een hoog rendement AVI binnen Nederland.

Hout wordt in de houtlijn ontdaan van stoorstoffen zoals spijkers, schroeven, folies etc. Daarna wordt dit hout verkleind in klantspecifieke fractiegroottes.

Bij het verwerken van deze afvalstromen in beide lijnen komt veel stof vrij. Bij de verwerkingsinstallaties is er dan ook veel aandacht voor stofbestrijding om een veilige en gezonde omgeving te garanderen. Om stofuitstoot naar het terrein te voorkomen is bij de stortvakken een nevelinstallatie aangelegd. In de hal wordt bij beide installaties gewerkt met biologisch afbreekbaar schuim, dat het stof neerslaat op de materialen die verwerkt worden.

# Coöperatie OpenWASTE

OpenWaste is een coöperatie van veertien branchegenoten die actief zijn in het inzamelen van afvalstoffen. Om een oplossing te bedenken voor CO<sub>2</sub>-reductie in de binnensteden, sloegen zij in 2022 de handen in een. Venlo was de eerste stad waar nog maar één vrachtwagen de binnenstad inrijdt om alle containers van de leden te ledigen. In plaats van vier vrachtwagens worden alle klanten bediend in een route. Dat scheelt transport kilometers, overlast en zorgt voor een enorme reductie van CO<sub>2</sub>.

Als we de rekensom maken om de besparing in de drie steden die wij verzorgen in kaart te brengen, gaan we uit van de kilometers per lediging. De gemiddelde besparing per lediging is berekend op 0,2205 km.

In totaal zijn er 22.167 ledigingen uitgevoerd, waardoor de totale besparing in 2024 uitkomt op 4.888 km (voor Eindhoven, Tilburg en 's-Hertogenbosch samen).

Een gemiddelde vuilniswagen op diesel stoot 1,3 kg CO<sub>2</sub> EQ. per kilometer uit. Dat betekent dat dit jaar per lediging ongeveer 0,287 kg CO<sub>2</sub> eq. wordt bespaard.

Met het OpenWaste-initiatief is in 2024 dus in totaal 6.362 kg CO<sub>2</sub> bespaard in Tilburg, Eindhoven en 's-Hertogenbosch.

Wij zijn er dan ook trots op dat wij het afval mogen ophalen in de binnensteden van Eindhoven, Tilburg en 's-Hertogenbosch.

## Totaal aantal ledigingen in 2024:

- Eindhoven: 12.855
- Tilburg: 5.107
- 's-Hertogenbosch: 4.205

**Totaal: 22.167 ledigingen**



# Sponsoring

Shirtsponsor? Jazeker, maar we doen meer.

Als bedrijf mogen wij heel veel verschillende klanten bedienen, die in veel verschillende branches actief zijn en enorm variëren qua omvang. Dat leidt ook tot heel veel verzoeken om sponsoring, die we begrijpelijkerwijs niet allemaal kunnen honoreren. Toch maken we graag een keuze om bepaalde doelen en doelgroepen dat spreekwoordelijke duwtje in de rug te geven. En op een of andere manier zitten daar best veel sportclubs tussen; misschien is dat historisch zo gegroeid en misschien is het een onbewuste voorkeur. In het sponsorbeleid dat wij hanteren maken we onderscheid tussen al die doelgroepen en het maatschappelijk belang. Wij willen zeker om ons heen kijken en goodwill kweken bij verschillende doelen. Wij lichten er een paar uit.



Cycle4Children wordt al jaren door het Willem van Oranje college uit Waalwijk georganiseerd, waarbij de kids een behoorlijke fietstocht maken naar de Ardennen of de Eifel. De opbrengst gaat naar diverse doelen die hun minder bedeelde leeftijdgenoten ondersteunen in binnen en buitenland.

Archipel Zorggroep is een begrip in de Eindhovense regio als het gaat om de zorg voor ouderen. Of wij konden helpen met de aanschaf van een elektrische bus, was de vraag. Met deze bus regelt Archipel diverse uitjes maar ook ander vervoer voor de ouderen die op een van de locaties wonen.

GLOW is een landelijk en zelfs internationaal bekend lichtfestival dat in 2024 al weer voor de 15de keer geprogrammeerd is. Een toeloop van ruim 700.000 bezoekers kon ook dit jaar de lichtkunst gratis aanschouwen in de Eindhovense binnenstad én een paar omliggende dorpen. Sinds 7 jaar leveren wij de containers voor de dure apparatuur en sponsoren wij het lichtkunstfestival in natura. En dan vinden wij dit wel een heel mooi plaatje.



# Afvalscan

Veel van onze klanten, zoals Stichting Fontys en Archipel, hebben duurzaamheid hoog op de agenda staan. Dit omvat onder andere het beter scheiden en beperken van reststoffen. Onze accountmanagers krijgen vaak de vraag hoe dit te realiseren.

In 2023 zijn we met Fontys en Archipel in gesprek gegaan over het scheiden van PD-afval uit het restafval. Pascal Govaerts, onze senior accountmanager, heeft in februari en maart analyses uitgevoerd om de samenstelling van het afval in kaart te brengen. Bij Fontys trok dit onderzoek de aandacht van het interne nieuwsblad BRON, dat Pascal vroeg om een toelichting te geven.

Met de opgedane ervaringen gaat Pascal verder in gesprek met de klanten om de scheidingsgraad van PD-afval te verhogen. Dit omvat onder andere de optimalisering van splitunits, goede bestickering en signalering, afvalproductherkenning, duurzaam inkopen en campagnevoering. Als dienstverlener ondersteunen we onze klanten met de registratie van afvalstromen en starten we een ketenoverleg met belangrijke leveranciers en schoonmaakorganisaties.

Bij Van Happen Containers geloven we in het nemen van stappen die bijdragen aan een duurzamere toekomst. En soms doe je dat door letterlijk het afval aan te pakken.



# ROADMAP

In de visuele weergave van onze routekaart naar de toekomst, schetsen we de levenscyclus van de zakelijk initiatieven. Een statusupdate van de bereikte mijlpalen kunnen we over 2024 geven. De stappen naar de toekomst zijn ingetekend, de uitkomst is onzeker in tijden waarin mooie circulaire initiatieven toch sneuvelen om economische redenen. Wij zijn wel hoopvol over de toekomst en blijven piketpalen slaan om achteraf te constateren dat we gestaag verbeteren en kansen creëren om samen met onze klanten en partners te innoveren.

## BEREIKT IN 2024

- Duurzaamheids Dashboard
- Twee nieuwe sorteerlijnen
- 15% elektrische fiets
- Sales app
- PAGO
- Eerste ECCO
- Duurzaamheidsrapportage AB klanten
- Onderzoeken gezondheid
- Nieuwbouw hal en sorteerlijn
- Testvoertuig nieuwe aandrijftechniek
- Beide sorteerlijnen werken optimaal
- Innovatie lab
- 4de Van Happen vestiging
- Hapcoins
- AMCS
- Tweede Lean & Green Star
- Gevel zonnepanelen
- 6 elektrische vrachtauto's in gebruik genomen
- 2 elektrische personenwagens in gebruik genomen
- 3 elektrische heftrucks in gebruik genomen

## AMBITIES VOOR 2030

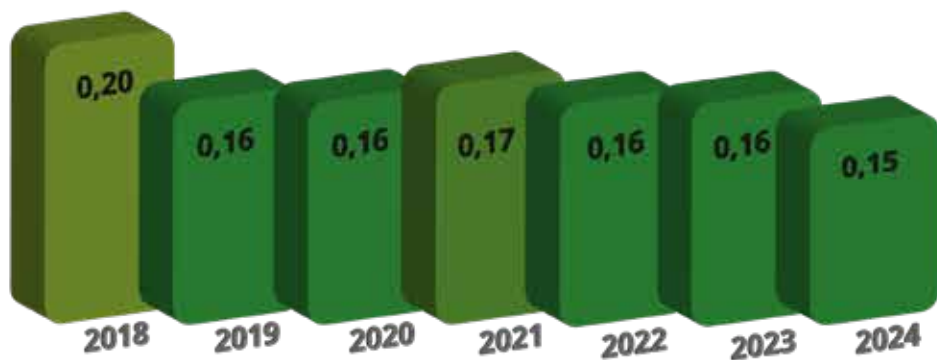
- 25% van het transport geschiedt CO<sub>2</sub>-neutraal
- 50% van de machines opereren CO<sub>2</sub>-neutraal
- 10% relatieve CO<sub>2</sub>-reductie
- Volledige veiligheidsbewustzijn
- Medewerkerstevredenheid wordt gewaardeerd met een rapportcijfer van minimaal 7,5
- Geen ongevallen met verzuim

## ONZE IDEEËN VOOR 2027

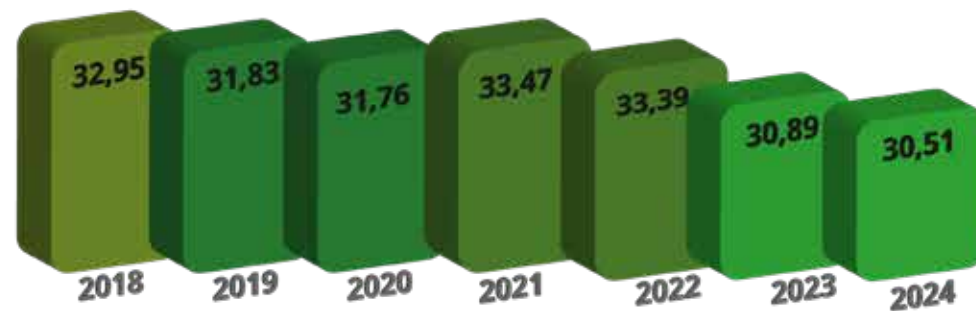
- 50% van het ongesorteerde verkregen afval wordt door middel van de sorteerlijn gesorteerd
- Een duidelijke positie voor Van Hapen Containers in de circulaire Bouwagenda
- Vrachtauto in gebruik met een alternatieve aandrijflijn (waterstof/elektriciteit)
- Machines in gebruik met een alternatieve aandrijflijn (waterstof/elektriciteit)
- Personenauto's in gebruik met een alternatieve aandrijflijn (waterstof/elektriciteit)
- Innovatielab in gebruik om circulaire projecten mogelijk te maken
- IF onder het branchegemiddelde
- 5% relatieve CO<sub>2</sub>-reductie
- 3 succesvolle ketenprojecten inzake circulariteit met materialen vrijkomend uit de sorteerlijnen

# CO<sub>2</sub> PRESTATIES

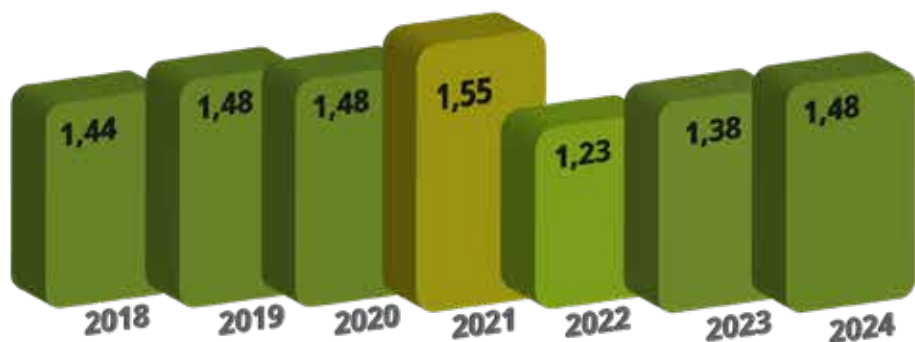
GERELATEERD AAN OMZET  
(kg CO<sub>2</sub> / € omzet)



GERELATEERD AAN TONNEN AFVAL  
(kg CO<sub>2</sub> / ton afval)



GERELATEERD AAN GEREDEN KM  
(kg CO<sub>2</sub> / km)

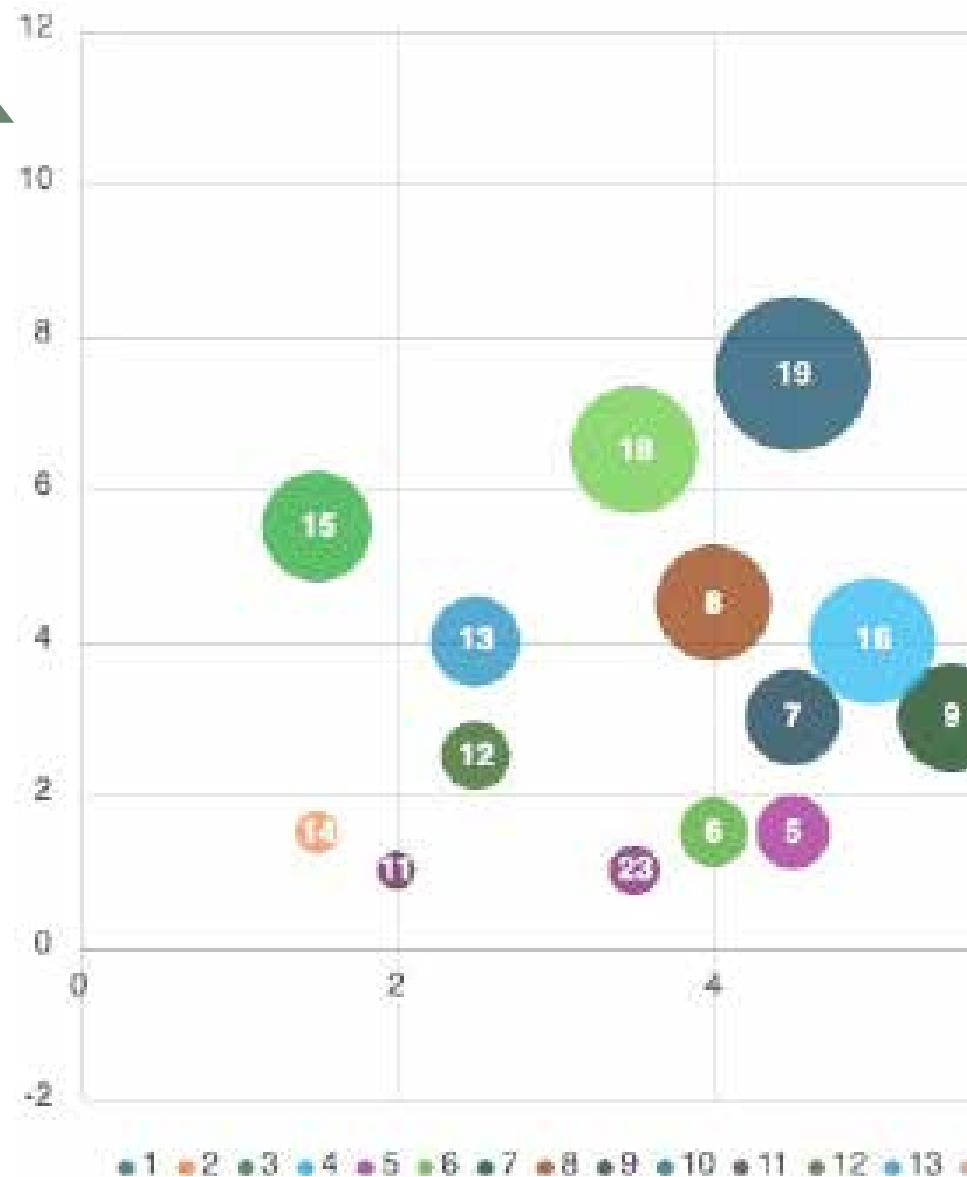


# EVALUATIE

| DOEL  | Q1-Q2 2020 | 2020 | Q1-Q2 2021 | 2021 | Q1-Q2 2022 | 2022 | Q1-Q2 2023 | 2023 | Q1-Q2 2024 | 2024 | STATUS  |
|---|------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|---|
| Brandstofverbruik vrachtwagen- en machinepark met 10% verbeteren.                                       |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Het verbeteren van de planning en het continu aandacht hebben voor optimale routes levert resultaat. Het is nodig om capaciteit aan vrachtauto's en chauffeurs te hebben om de volgende stap te kunnen zetten, waarbij er verbruik-technisch verbeterd wordt door de inzet van elektrische vrachtauto's.  |
| Samenwerking Truck fabrikant om brandstofverbruik te reduceren.   |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Samenwerking verloopt blijvend goed. Gezamenlijk testen en optimaliseren draagt bij aan een zo laag mogelijk verbruik. Ook voor 2022 en 2023 is er zicht op het testen van nieuwe technieken die kunnen leiden tot een significant lagere CO <sub>2</sub> uitstoot. In 2024 is gestart met de inzet van elektrische vrachtauto's. De inzet van snelladers moeten bijdragen aan het optimaal in kunnen zetten van de elektrische vrachtauto's.   |
| Groene stroom om een lagere CO <sub>2</sub> conversie factor toe te kunnen passen.                      |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Groene stroom met GVO Windkracht Nederland.   |
| Zelf energie opwekken.  |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Energie wekkende gevel Solarix geïnstalleerd en daarnaast zijn er op gebouw 4.300 zonnepanelen geïnstalleerd waarmee in 2024 bijna 1.600 MWh is opgewekt.   |
| Elektrische hybride personenwagens inzetten om brandstofverbruik zakelijke personenwagens te reduceren. |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Er is voorzien in meerdere laadpalen voor personenwagens en er worden laadpalen en snelladers voorzien voor vrachtwagens. Elektrisch/ hybride wagenpark verder uitgebreid. Ook is er voorzien in laadpalen op de werknemers parkeerplaats voor elektrisch woon-werkverkeer.   |
| CO <sub>2</sub> uitstoot als gevolg van het verbranden van afval terugdringen.                          |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Ten aanzien van sorteren van afval om zoveel mogelijk te sorteren en recycelen. Daartoe is het doel om zoveel mogelijk waardevolle afstoffen te verkrijgen uit het afval en deze aan te bieden aan recycleketens. Daarmee wordt het verbranden van grondstoffen en gerelateerde CO <sub>2</sub> uitstoot voorkomen. Het volgende is gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bestaande sorteerlijn bedrijfsafval is gemodificeerd en aangepast om nog betere sorteerprestaties te realiseren.</li> <li>Metaallijn in gebruik om ferro en nonferro te scheiden uit afvalstromen.</li> <li>Nieuwe sorteerlijnen voor hout en bedrijfsafval in gebruik genomen om veel meer materialen terug te kunnen winnen</li> </ul> |
| Duurzaam inkopen en daarmee een reductie van 3% CO <sub>2</sub> uitstoot realiseren.                    |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Continu inkoop initiatieven om producten in te kopen met een betere LCA en CO <sub>2</sub> footprint. Maximale resultaat behaald op dit vlak. Duurzaam inkopen blijft een speerpunt, maar de berekening van CO <sub>2</sub> voordeel wordt niet meer voor iedere duurzame inkoop gerealiseerd.  |
| Ritefficiency: minder km per lediging.  |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Verdere optimalisaties met nieuwe software zijn lopende. Project vergt meer tijd dan gepland. Implementatie software is nu bij bepaalde disciplines in gebruik genomen. Van daaruit moeten nieuwe stappen mogelijk zijn om ritten te optimaliseren.   |
| CO <sub>2</sub> afvangen in de keten  |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Van Happen Containers draagt bij aan het groen houden van de aarde. Door de aanplant van bomen en gewassen wordt geïnvesteerd in natuur en wordt CO <sub>2</sub> opname gestimuleerd. <ul style="list-style-type: none"> <li>Het gerealiseerde Van Happen Bos blijft de komende jaren CO<sub>2</sub> afvangen uit de lucht</li> <li>Met een bijdrage aan Carbon Farmers wordt continu miscanthus aangeplant. Een snelgroeiend gewas dat CO<sub>2</sub> opneemt en als grondstof in bijvoorbeeld hygiëne papier wordt toegepast.</li> </ul>  |
| CO <sub>2</sub> verbeteren in de keten  |            |      |            |      |            |      |            |      |            |      | Meerdere ketenprojecten lopen om met name kunststof recycling te realiseren. Lastig om van ontwerpfase naar productiefase te ontwikkelen. De nieuwe sorteerlijnen gaan in 2024 bijdragen aan nieuwe kansen op gebied van ketenprojecten door het terugwinnen van kwalitatief materiaal uit afval en kwalitatieve houtsnippers die in diverse industrieën ingezet kunnen worden.   |

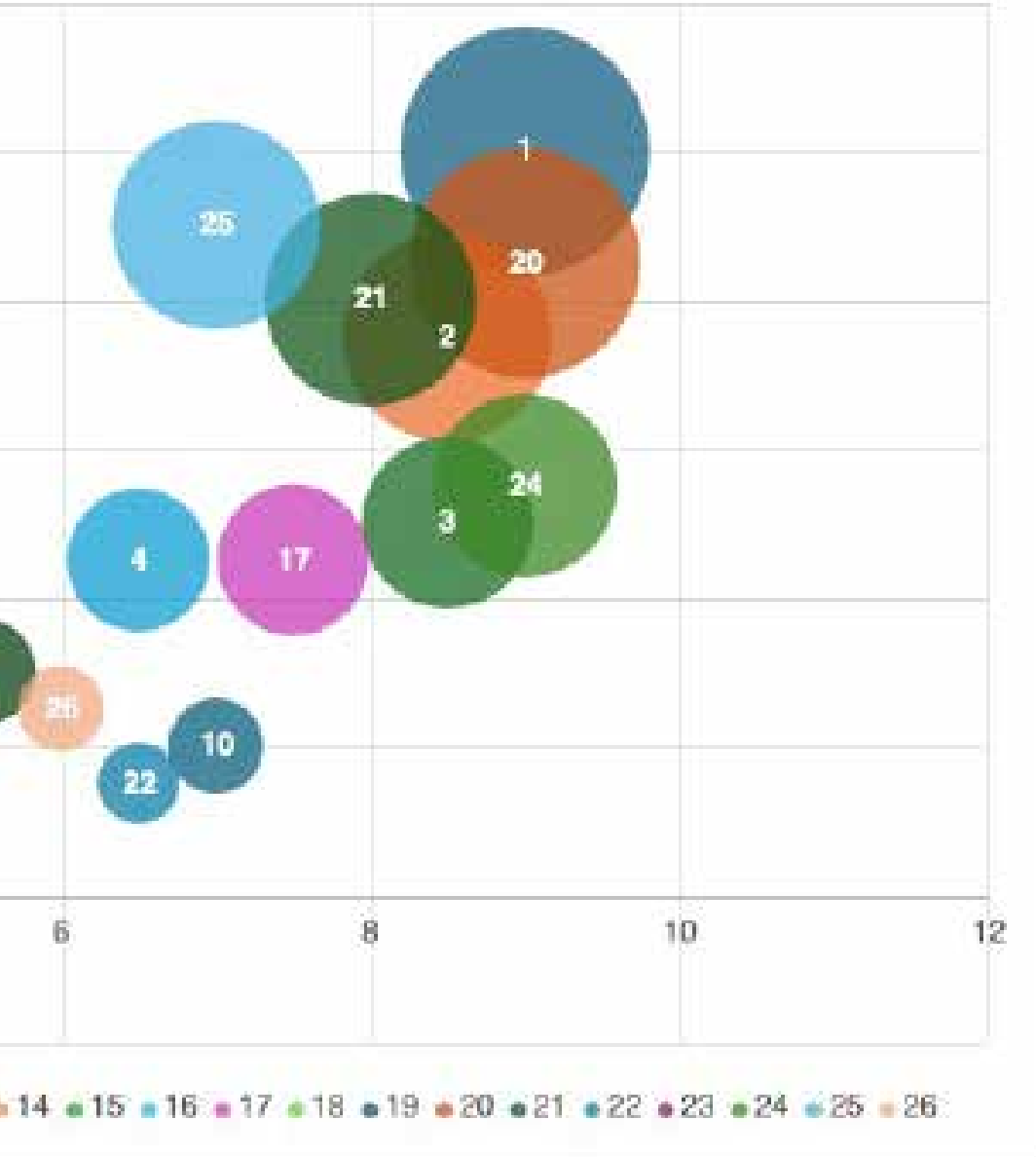
# TERUGBLIK

2024 was een ondernemend jaar waarin we waanzinnig veel ontwikkeld hebben voor de toekomst. Op basis van de juiste prioriteiten kunnen we de organisatie verder ontwikkelen. Circulariteit is een heel belangrijk thema in de maatschappij en wij vervullen daarin een toenemende belangrijke rol. De afgelopen jaren is telkens weer geïnvesteerd in het terug kunnen winnen van materialen en grondstoffen. In 2024 zijn daarom twee aanvullende sorteerlijnen in gebruik genomen. De eerste resultaten zijn heel positief! Daarnaast zetten we volop in om de impact van onze organisatie op milieu en maatschappij te minimaliseren. De activiteiten vergen simpelweg energie en inzet van materieel. Door telkens weer te investeren in oplossingen blijven we de impact minimaliseren. Neem de elektrische voertuigen en de 4.800 zonnepanelen die we geplaatst hebben. Last but not least is de factor 'mens' continu onder de aandacht. We borgen de veiligheid en gezondheid en dragen continu bij aan welzijn. Dat blijven we doen door te instrueren, voor te lichten en mensen te betrekken. In het kader van CSRD hebben we een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd om de juiste prioriteiten in kaart te brengen. Dit zijn de bevindingen:



## LEGENDA

- 1 Behoorlijk bestuur
- 2 Werkgelegenheid en verhouding werkgever - werknemer
- 3 Gezondheid en veiligheid personeel
- 4 Opleiding en onderwijs
- 5 Diversiteit en kansen
- 6 Mensenrechten van werkenden in de waardeketen
- 7 Gelijke behandeling van kwetsbare groepen
- 8 Vrijheid van vereniging cao
- 9 Kinderarbeid in de waardeketen
- 10 Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen
- 11 Rechten van getroffen gemeenschappen
- 12 Eigendomsrecht en betalingen
- 13 Corruptie en omkoping
- 14 Publiek beleid
- 15 Concurrentiebelemmerend gedrag
- 16 Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers
- 17 Productinformatie
- 18 Marketing en communicatie
- 19 Privacy
- 20 Grondstoffen
- 21 Energiebehoefte voor productie en faciliteiten
- 22 Water
- 23 Biodiversiteit
- 24 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
- 25 Transport
- 26 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving



**Van Happen Containers  
Hoofdkantoor**

Weijerbeemd 10  
5651 GN Eindhoven

**Vestiging Moerdijk**

Oostelijke Randweg 6  
4782 PZ Moerdijk

**Vestiging Panningen**

Industrieterrein Panningen 14B  
5981 NK Panningen

**Wolfswinkel Containers  
Vestiging Maarsbergen**

Haarbos 19  
3953 HA Maarsbergen

**E-mail**

[info@vanhappencontainers.nl](mailto:info@vanhappencontainers.nl)

**Website**

[www.vanhappencontainers.nl](http://www.vanhappencontainers.nl)

Dit mvo jaarverslag is online gepubliceerd op  
[mvo.vanhappencontainers.nl](http://mvo.vanhappencontainers.nl)

**Telefoonnummer**

0031 (0) 499 470 00