

MVO

JAAAR 2023 VERSLAG



VAN HAPPEN CONTAINERS

SAMEN DUURZAAM ONDERNEMEN

Colofon

MVO-Jaarverslag 2023
Van Hapen Containers
Weijerbeemd 10
5651GN Eindhoven

Dit MVO-jaarverslag is samengesteld voor de verslaglegging van de presentaties op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Het is gepubliceerd op de website mvo.vanhappencontainers.nl, waarmee wij er van uit gaan dat het niet afgedrukt wordt.

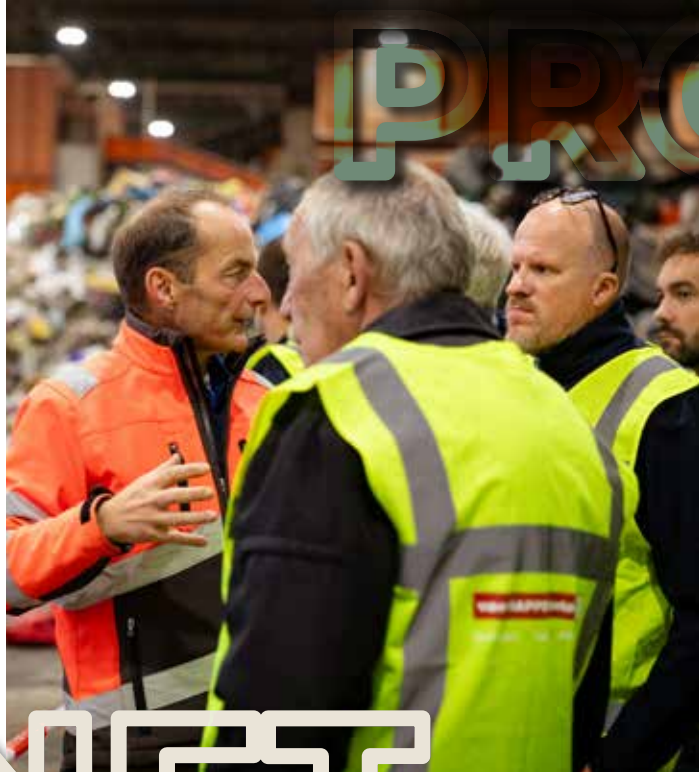
Heeft u inhoudelijke reacties of suggesties? Mail deze dan aan duurzaamheid@vanhappencontainers.nl of neem telefonisch contact op.

Wij wensen u veel leesplezier

© Van Hapen Containers



PEOPLES



PLANET



INHOUD

PEOPLE

FEITEN EN CIJFERS	6
DAG VAN DE CHAUFFEUR	8
LUCA LEERT	9
SPONSORSCHAPPEN	9
KENNIS DELEN	10
SINTERKLAAS RIJDT OOK VRACHTWAGEN	10
LANGDURIG DIENSTVERBAND	11
BRABANTS FAMILIE BEDRIJVEN GENOOTSCHAP	11

PLANET

FEITEN EN CIJFERS	12
WEGROW CONFERENTIE	14
ZON DE	15
PARTNER VAN VERPACT	16
COÖPERATIE OPENWASTE	17

PROFIT

OVERNAME	18
SELFERVICE MIJNVANHAPPEN	20
SAMENWERKEN VOOR EEN AFVALVRIJE BOUWPLAATS	20
KETENLEVERANCIER	20
CSRD EN RAPPORTAGE VAN LINEAIRE NAAR CIRCULAIRE TRANSITIE (LINCIT)	21

EVALUATIE

ROADMAP	22
CO ₂ PRESTATIES	24
EVALUATIE	25
TERUGBLIK	26





VOORWOORD

Koers houden in een veranderende wereld is een uitdaging en vergt een lange adem. De koers die wij meer dan een decennium geleden hebben ingezet, werpt zijn vruchten af.

De bouw van een nieuwe bedrijfshal is afgerond. Wij noemen het een grondstoffencentrum, omdat het uitdrukt waar wij onze bijdrage aan leveren. Het investeren in deze hal, de sorteerlijn en de houtshredderinstallatie, zijn concrete stappen om meer grondstoffen te behouden én opnieuw in te zetten. Zo gezien is de transformatie van afvalinzamelaar naar grondstoffenleverancier al behoorlijk ver.

Verdere groei hebben we mede kunnen realiseren door de overname van inzamel- en containeractiviteiten van Dikker uit Veldhoven en Wolfswinkel uit Maarsbergen. Deze ondernemingen zijn ook familiebedrijven en het doet deugd om te constateren dat de eigenaren ons die activiteiten hebben toevertrouwd. De medewerkers van beide bedrijven hebben hun draai inmiddels gevonden in onze groene wereld.

En al die medewerkers, het zijn er inmiddels meer dan 500, zetten elke dag hun beste beentje voor om de auto's te laten rijden, de grondstoffen te sorteren en ze weer verantwoord in te zetten. Het zijn de mensen die het werk verzetten en daar besteden wij dan ook aandacht aan.

Regelgeving wordt in onze branche steeds complexer, het is een gegeven en wij verzetten ons er niet tegen; dagelijks zetten we ons in met interne en externe specialisten om te voldoen aan de eisen. Tegelijkertijd zien wij ook kansen op dat gebied. MVO is al jaren onderdeel van ons beleid, CSRD vormt een herijkingspunt om weer opnieuw te innoveren in een steeds meer circulair wordende economie.

De nieuwe huisstijl van ons bedrijf drukt dat dan ook uit, Van Happen Containers Samen Duurzaam Ondernemen. In dit jaarverslag nemen wij u mee in de feiten en cijfers maar ook de achtergronden van innovaties en acties die wij in 2023 hebben ondernomen. Op naar een wederom innovatief 2024, met nog meer bijdrage aan een circulaire economie.

Directie Van Happen Containers



PEOPLE

In heel Nederland zetten zo'n 30.000 medewerkers zich dagelijks in voor het inzamelen van afval en grondstoffen, het draaiende houden van milieustraten, het schoonhouden van onze straten, plantsoenen en riolen, het vervoeren van ons afval en het recyclen en verwerken ervan. Tijdens de Week van de Afvalhelden, de eerste volle week van maart, zet Nederland deze medewerkers in het zonnetje. Want het werk van onze AfvalHelden gaat altijd door. En maar goed ook, want zonder hen zou ons land een stuk minder schoon, gezond en veilig zijn. Hun werk doet ertoe! Dat geldt voor alle #AfvalHelden, van de inzameling en het transport tot de verwerking.



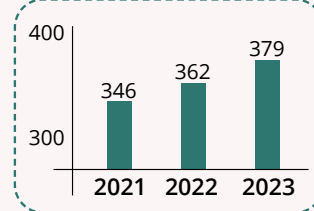
Voor een trailer op de sociale media werd vrachtwagenchauffeur Denny Rossis geïnterviewd. Met nog negen andere professionals kondigden zij de week aan. In de week zelf hebben wij ook andere medewerkers in de spotlights gezet. De hele keten van voorbereiden, inzamelen, verwerken, administratie en verslaglegging is zo in beeld gebracht. Boeiend om over te vertellen en noodzakelijk voor een duurzamere bedrijfsvoering. Maar het zijn en blijven de mensen die dat doen. Zij kregen op maandag een bedankje van de directie, op woensdag iets lekker op het bureau of in de vrachtwagen en de week werd afgesloten met een foodplein voor het kantoor.



AANTAL MEDEWERKERS

Gezien de arbeidsmarkt van 2023 was het een moeilijk jaar als het aankomt op aantrekken van nieuwe medewerkers.

In Nederland is zo'n 1 op de 5 mensen geswitcht van baan. Toch hebben we een groei gerealiseerd in het personeelsbestand, en daar zijn we blij mee.



379 FTE

Dat is een toename van 17

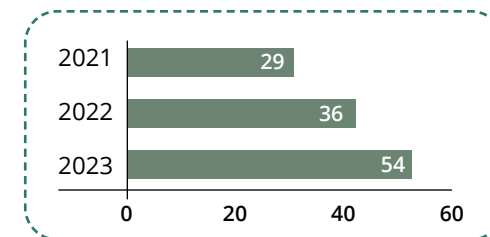


DOORSTROOM

Wanneer een medewerker al een tijdje meedraait, kent hij of zij al veel facetten van het bedrijf. Daarom wordt doorstroom intern enorm aangemoedigd. Van doorgroeien van C naar CE of doorstromen van inside sales naar accountmanager in de buitendienst. Veel medewerkers hebben deze kans met beide handen aangepakt!

54 MEDEWERKERS

Dit is een toename van 18





VAN HAPPEN ACADEMY

Via de Van Happen Academy worden niet alleen aspirant chauffeurs opgeleid, maar ook het personeel wat verschillende cursussen en nascholing moet volgen. Daarnaast heeft de Academy ook de e-learning trajecten uitgebreid, bijvoorbeeld gericht op cybersecurity, speciaal voor het kantoorpersoneel.

2021
19

2022
206

*Omdat ook deze aantallen zijn meegenomen in dit onderdeel, valt het getal natuurlijk hoger uit.

225 AFGESTUDEERDEN*

Dit is een toename van 19



SOCIAL RETURN

Elk jaar weer dragen we bij aan Social Return. Door de inzet van stagiaires, het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en het opleiden van jongeren en zij-instromers tot beroepschauffeur.

1 STAGIAIRES, 1 WSW-ERS

	2021	2022	2023
Stagiaires	6	15	1
WSW-ers	4	1	1
WBB-ers	0	0	0



VERWIJTBARE SCHADES

Chauffeurs worden bijgeschoold en dat werpt zijn vruchten af. Met cursussen en trainingen door de Van Happen Academy, hebben we een lichte verbetering gerealiseerd op het gebied van schades. De opleidingen worden steeds verder ontwikkeld en geactualiseerd waarbij ingezet wordt op bewustzijn en gedrag.

10,5 SCHADE PER MILJOEN KM (een verbetering van 0,2)

2021
11,4 /MLN KM

2022
10,7 /MLN KM



VERZUIM

Afgelopen jaren heeft er een stijging plaatsgevonden in het verzuim. In eerste instantie een lichte

stijging, helaas is dit het afgelopen jaar, toegenomen.

9,20%

Dit is een stijging van 2,20%

2021
5,93%

2022
7,00%

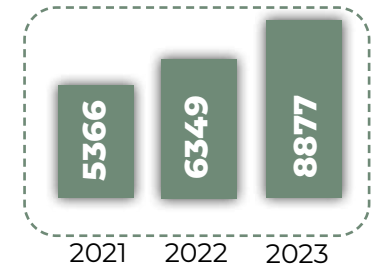


VERZUIMDAGEN

In lijn met het verzuimpercentage is het aantal verzuimdagen aanzienlijk toegenomen.

8.877 DAGEN

Dit is een toename van 2.528 dagen t.o.v. 2022.



INJURY FREQUENCY

2023 is geen goed jaar geweest als het aankomt op (bijna) ongevallen. Dat blijkt duidelijk uit het cijfer van afgelopen jaar. Afdeling KAM is structureel bezig met monitoren van situaties en instrueren van medewerkers.

IF: 48,40

2021
7,38

2022
38,01

Dag van de chauffeur

Op de tweede donderdag van december is het de Dag van de Vrachtwagenchauffeur. Op donderdag 14 december 2023 zetten honderden bedrijven werknemers met dit belangrijke beroep in het zonnetje, door stil te staan bij de uitdagende taken en verantwoordelijkheden, die zij het hele jaar door vervullen. Het is een initiatief van het sectorinstituut Transport en Logistiek, waar Van Happen Containers graag aan deelnam.

Voor dag en dauw stonden wij klaar voor onze chauffeurs, die in weer en wind onze klanten helpen met containerledigingen en het inzamelen van allerlei afvalstoffen. Elke chauffeur kreeg een lekker en gezond lunchpakket. En dat in een feestelijk setting met muziek en veel lachende gezichten. Een blijk van waardering vanuit het management, maar ook "de mensen van kantoor" waren de vroege vogels om onze chauffeurs te bedanken.





Luca leert

De jeugd heeft de toekomst en de toekomst van onze branche hangt ook af van de jeugd. Elk jaar besteden we dan ook wel aandacht aan het tonen van onze activiteiten aan jonge mensen, die nog lang niet denken aan een baan.

Dit jaar hadden we een speciale gast met een speciale dag. Luca is idolaat van vuilniswagens en via een familielid werd het verzoek ingediend. Het enthousiasme van de 12 jarige was zo groot dat we een speciale dag voor hem hebben georganiseerd. De dag van zijn leven, en wij hebben een dag lang goede hulp gekregen van Luca.

Sponsorschappen

De maatschappelijke relevantie is een criterium om de sponsorverzoeken te toetsen. Nieuwe partnerschappen die wij zijn aangegaan ondersteunen bijvoorbeeld gehandicapten die op pad kunnen met een gesponsorde bus. Een leertuin, zeg maar een groen speeltuin bij een school, wordt ook door de buurt gebruikt voor het telen en oogsten van fruit. En ook roeien in een Drakenboot, zorgde voor een gevulde portemonnee die de Rotary uitgeeft aan meerdere goede lokale doelen. Wij ondersteunen al jaren sportclubs, die met veel vrijwilligers allerlei leeftijden laten bewegen en dat blijven we doen. Net zoals GLOW, het internationale lichtfestival dat nog steeds gratis toegankelijk is. De gemene deler is dat meerdere mensen kunnen profiteren en genieten van de inspanningen door andere mensen, en soms helpt een beetje extra geld.



Kennis delen

Wie kent de machines van Caterpillar of gewoonweg CAT niet. Al jarenlang is dit de leverancier van de machines waarmee afvalstoffen bewerken en bulken om de een tweede leven te kunnen geven. En de Nederlandse recyclingindustrie loopt daarin voorop. Voor de Europese dealer dagen kwam dan ook het verzoek om die specifieke machines werkend te laten zien in die specifieke branche. In twee dagen ontvingen we zo'n 80 veelal buitenlandse gasten op ons grondstoffencentrum. Zij kregen een kijkje in onze keuken en zullen ongetwijfeld kennis hebben opgedaan, zodat ze in Frankrijk, Italië en Zweden ook efficiënt kunnen werken aan het recupereren van grondstoffen.



Sinterklaas rijdt ook vrachtwagen

Dat wisten een hoop mensen niet, maar op de foto's het bewijs. De basisschool waar de Sint op bezoek kwam, doet veel aan onderwijs op het gebied van circulariteit. Als slotstuk van de onderwijsperiode kwam dan ook Sinterklaas de afvalcontainers ledigen. Erg leuk om voor één dag de chauffeur van de goedheiligman te zijn, de dag erna reden we weer gewoon naar onze klanten..



Langdurig dienstverband

Hoewel ook wij te maken hebben met een overspannen arbeidsmarkt, waar er meer banen dan werkzoekenden zijn, zijn er ook medewerkers die erg lang bij ons werken. Deze jubilarissen en pensionado's worden door directie in het zonnetje gezet. Maar in 2023 namen we afscheid van een bijzondere man en een zeer lang dienstverband. Na 46 jaar nam Jan Thoonen, hoofd van de werkplaats, afscheid op de allerlaatste werkdag van het jaar. Zoals het spandoek al toont: hij heeft alle soorten vrachtwagens en machines onderhouden en aan de praat gekregen. Jan geniet van zijn welverdiende pensioen en hem bedanken kan niet vaak genoeg.

Brabants Familie Bedrijven Genootschap

In Brabant zijn er veel familiebedrijven en in het netwerk BFBG zitten verschillende expertgroepen. De financiële specialisten hebben uiteraard interesse in verslaglegging en met de komst van de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) was het een aanleiding om bij Van Happen Containers daarover van gedachten te wisselen. Na een zomerse ontvangst op 28 juni in een nabijgelegen zaal, en een korte presentatie over de status van de richtlijn, volgde een rondleiding in onze praktijk. Tijdens die rondleiding toonden wij hoe we MVO of ESG vormgeven en dat de afval niet per se het eindstadium hoeft te zijn. Tijdens de afsluitende borrel is er goed nagepraat hoe bedrijven hun ESG beleid verder moeten vormgeven zodat het aan de normen van CSRD voldoet. En niet alleen dat, maar ook welke kansen er benut kunnen worden na een grondige analyse.

PEOPLE





PLANET

In 2022 is de bouw van een nieuwe hal van 15.200 m2 gestart en in 2023 is dit nieuwe grondstoffencentrum opgeleverd. Bijzonder want 13 jaar geleden dachten we aan één hal genoeg te hebben. Het is dan ook heel fijn dat wij vanaf eind 2023 onze activiteiten kunnen uitbreiden en in deze nieuwe hal overdekt kunnen uitvoeren. Voor de werknemers is het een prettige ambiance, met de nodige veiligheidsvoorzieningen en voor de bedrijven in de buurt reduceert het geluid.

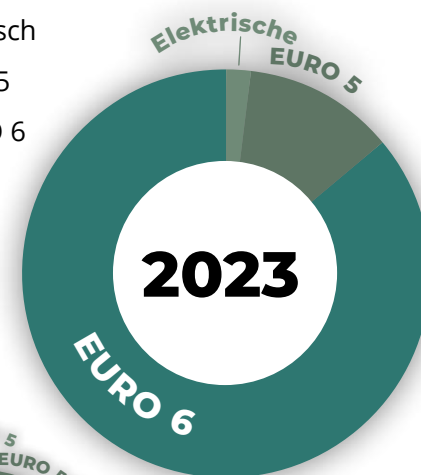
De titel grondstoffencentrum is precies waar we voor staan: het verzamelen en voorbereiden van afvalstoffen zodat deze opnieuw kunnen worden ingezet. Met de inzet van moderne installaties en kundige operators zorgen we ervoor dat hier tienduizenden tonnen worden klaargestoomd voor een nieuw leven.



WAGENPARK

Het wagenpark wordt steeds moderner en schoner. We hebben afscheid genomen van een aantal oudere wagens die flink wat kilometers hebben mogen rijden. De eerste twee elektrische vrachtwagens zijn geleverd.

- 1% Elektrisch
- 6% EURO 5
- 93% EURO 6



- 2% EURO 5
- 12% EURO 5 eev
- 86% EURO 6



- 7% EURO 5
- 13% EURO 5 eev
- 80% EURO 6

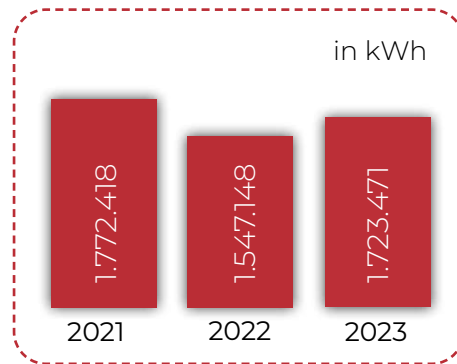


ENERGIE

Met de komst van een nieuwe sorteerlijn is het elektraverbruik iets verhoogd in vergelijking met vorige jaar. Van Happen Containers maakt gebruik van groene stroom (windkracht NL) en zonnepanelen, wat een positief effect heeft op de CO₂- uitstoot.

1.723.471 kWh

Een toename van 176.323 kWh



PAPIERVERBRUIK

Sinds de start van het digitaliseren zijn er goede stappen gezet inzake het papierverbruik. De beperkte toename aan papierverbruik is een gevolg van de groei van de organisatie.

5.950 KG

Een toename van 1360 kg.

2021
3.910 KG

2022
4.590 KG



WATERVERBRUIK

Er is een stijging in het waterverbruik. In 2023 is er er meer leidingwater verbruikt. Het waterverbruik is niet significant. Er wordt met name gecontroleerd dat er geen excessieve toename is aan waterverbruik. Het hogere verbruik heeft te maken met de sprinklertesten die uitgevoerd zijn.

3.552 M³

Een toename van 1.527 m³.

2021
2.934 M³

2022
2.025 M³

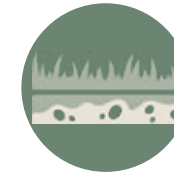
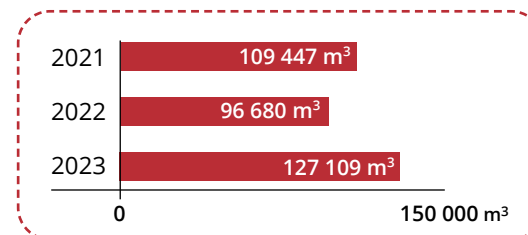


GASVERBRUIK

Door de toenemende gasprijzen zijn er een aantal maatregelen genomen om het gasverbruik terug te dringen.

127.109 M³

Een toename van 30.429 m³.

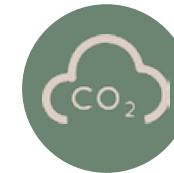
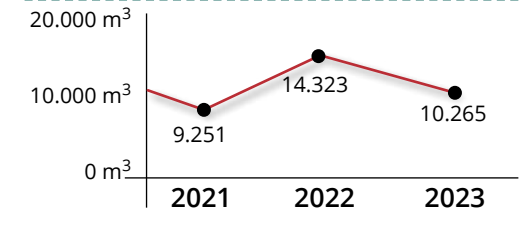


GRONDWATER

Wij zetten in op het hergebruik van water, en het gebruik van grondwater in plaats van leidingwater. In 2023 zien we een daling van grondwatergebruik.

10.265 M³

Een afname van 4.058 m³.



CO₂-UITSTOOT GERELATEERD AAN VOLUME AFVAL

Door verwerkingsprocessen en transporten te optimaliseren, proberen we iedere dag onze CO₂-uitstoot te verminderen. In 2023 is dit gelukt, er is omgerekend een kleine afname in uitstoot.

5,322 KG CO₂ / M³ AFVAL

Een lichte afname van de relatieve CO₂-uitstoot.

2021
3,593 KG CO₂/M³ AFVAL

2022
5,657 KG CO₂/M³ AFVAL

WeGrow conferentie



Op 11 september 2023 vond de allereerste conferentie plaats over biobased telen en het maken van (bouw-)materialen met een bio oorsprong. Een thema dat handelt om een waardeketen waar veel schakels in participeren. WeGrow verbindt bouwers en boeren. Het platform brengt agro-bouw en biobased bouwen samen door kennisdeling en verbinding tussen beide doelgroepen. Maar hoe maken we de verbinding tussen de telers en de bouwers? Vanuit verschillende invalshoeken werd dit belicht, van architect, tot jonge boer en met als slotstuk een motiverende speech van minister Adema van LNV (landbouw). Van Happen Containers investeerde eerder in Miscanthus giganteus (olifantsgras) dat als grondstof voor biobased bouw materiaal dient en bovendien veel CO₂ vastlegt.



Zon de

Gevelpanelen

In het grondstoffencentrum staan ook nieuwe installaties. Al die machines en installaties vragen om energie. Het zou zonde zijn als we dat enorme dakoppervlak van de nieuwe hal niet gebruiken voor zonnepanelen. Gelukkig zijn er voldoende geïnstalleerd en wekken deze panelen een maximale 1,1 miljoen kWh op tijdens zonnige dagen. Het draagt substantieel bij aan het verlagen van onze scope 1 en scope 2 emissies en is goed voor meer dan 50% van onze energiebehoefte. Dat is wel duurzaam ondernemen.



Aan de gevel van het kantoor in Eindhoven is sinds april dit jaar een opmerkelijke en fraai ontworpen versiering van zonnepanelen. Op 5 september werd deze alsnog officieel onthuld.

Alle gebouwen in de omgeving zijn grijs (dat heeft de gemeente ooit bepaald). Om dat te verlevendigen ontwierp Solarix Solar een design met gekleurde zonnepanelen. De panelen hebben een nieuw patroon met zeskant als uitgangspunt voor de keramische print.

Het idee is uitgewerkt met een 163 m² oppervlakte aan glaspanelen, die samen een 18.000 kWh opwekken en daarmee circa 775kg CO₂ besparen.

Solarge heeft hun allereerste gekleurde paneel aan Van Happen Containers geleverd. De unieke samenwerking van de twee oer-Hollandsebedrijven, komt dus bij elkaar op ons kantoor.

Over circulair gesproken, Solarge panelenx kennen nu al een veel lagere CO₂ footprint, zijn gemaakt van minstens 40% gerecycled plastic en zijn volledig recyclebaar dankzij het unieke lagenprincipe. Zo zal niet alleen het ontwerp maar ook de werkelijkheid aansluiten op de activiteiten die nodig zijn voor de circulaire economie. En dat is waar we samen aan werken.

PLANET

Partner van Verpact

Verpact (voorheen Nedvang) is verantwoordelijk voor het terugnemen en recycelen van verpakkingsmaterialen in de Nederlandse markt. Al jaren doet ze dat voor huishoudens, die via hun gemeente het verpakkingsafval in de oranje bak of zak kunnen aanbieden. Sinds 1 januari 2023 is ook het bedrijfsleven opgenomen in de regeling. Veel klanten van Van Happen Containers hielden daarvoor ook het verpakkingsafval al apart. Na een toets door Verpact kwamen deze klanten in aanmerking voor de aparte gratis inzameling. Aan Van Happen Containers werd gevraagd de inzameling ervan uit te voeren. Inmiddels rijden we routes door het hele land en zorgen voor het terugwinnen van de recyclebare verpakkingen.





Coöperatie OpenWaste



Al eerder spraken de inzamelaars uit verschillende delen van het land om de inzameling van restafval en papier in binnensteden gezamenlijk uit te voeren. Met het oog op toenemende maatschappelijke druk om emissievrij in te zamelen, startten zij de coöperatie op. De eerste stad was Venlo. In de binnenstad rijdt nog maar 1 vrachtwagen om alle containers van de leden te ledigen. Dat scheelt transporten, overlast en emissies en zorgt al voor een enorme reductie aan CO₂. Bewust is gekozen voor een coöperatie, waarbij de uitnodiging openstaat voor alle inzamelaars om daaraan deel te nemen. Van Happen Containers is trots dat ze behoort tot een van de oprichters van de coöperatie.





In de branche zijn veel spelers actief. Al die inzamelaars moeten voldoen aan steeds uitgebreidere wet- en regelgeving, die op milieugebied veel verplichtingen meebrengt. Voor twee van deze bedrijven was het een reden om meer te focussen op hun core-business. Het was de aanleiding om met Van Happen Containers in gesprek te gaan over de overname van de inzamelactiviteiten. Van Happen Containers was daartoe bereid en zodoende vormde de overname van Dikker uit Veldhoven en Wolfswinkel uit Maarsbergen een uitbreiding op onze inzamelactiviteiten. Dikker legt zich toe op bouwgrondstoffen en Wolfswinkel is zeer bekend van de reinigingswagens en -activiteiten die ze voortzetten. Wij zijn blij dat wij het vertrouwen krijgen van beide directies om hun klanten te mogen bedienen.



Self service MijnVanHappen

We zijn er aan gewend: 24 uur per dag kunnen we shoppen bij talloze webshops. Dat kan bij ons uiteraard ook maar voor de zakelijke klanten hebben we een aparte omgeving ontwikkeld. MijnVanHappen is een app waarmee klanten inzicht krijgen in de status van hun opdracht en nieuwe opdrachten kunnen doorgeven.

Deze aanvullende service werkt zowel mobiel als op desktop. Het is zorgvuldig getest en uitgerold zodat klanten alleen hun eigen gegevens zien. De service werkt buiten openingstijden en zorgt ook overdag voor een stuk gemak en snelheid. Natuurlijk blijven onze medewerkers ook vragen telefonisch en per e-mail beantwoorden.



Samenwerken voor een afvalvrije bouwplaats

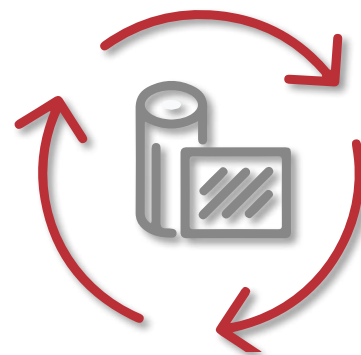
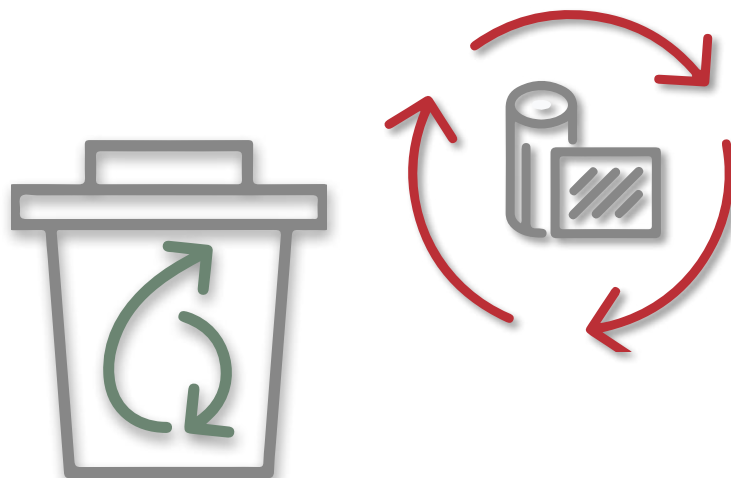
Hendriks Coppelmans bouwgroep is al jaren klant en in die jaren hebben we vaak gesproken over samen duurzaam ondernemen. De focus daarbij was en is de verwerking van de afvalstoffen van de diverse bouwprojecten.

Bij bouwprojecten is het speelveld breed: er is immers sprake van veel betrokken partijen die samen het project realiseren onder regie van Hendriks Coppelmans. Wil je samen duurzamer ondernemen, moet je die partijen ook zien als stakeholders.

Dat was dan ook het thema van een workshop bij het project SalmRijck in Loon op Zand.

Naast een presentatie over afvalstoffen gingen we met ade bron en hoe je dat goed communiceert. Op de foto gebruikt uitvoerder Tessa de afvalwijzer om instructie te geven aan een van de timmerlieden.

www.hendrikscoppelmans.nl



Ketenleverancier

Circulaire economie bereik je door samen te werken en de hele keten te betrekken. Nu is dat voor ons onmogelijk om voor alle producten deel te nemen in dergelijke ketens. Maar soms is de keten kort en is er een kans. Zo is een van de grootste kalkzandsteen producenten hard op weg om haar eigen ketens te sluiten. Het product leent zich ook uitstekend om keer op keer weer toegevoegd te worden in het proces van het maken van kalkzandsteen en gipsbeton. De logistieke uitdaging zijn wij graag aangegaan en in een aantal pilots hebben we de reststukken teruggebracht naar de fabriek. Na een periode van afwegen wil de producent dit aanbieden als service aan haar opdrachtgevers. De producent neemt de verantwoordelijkheid voor het terugnemen van het afval én de zorg dat dit weer nieuwe grondstoffen worden.

Bron: Xella

CSRD en rapportage

Met de komst van CSRD voor de grote bedrijven komt ook de vraag om uitgebreider te rapporteren over de afvalinzameling en verwerking. Hoewel de ESRS-en nog niet compleet is beschreven, hebben we een begin gemaakt om meer informatie te verstrekken dan alleen de factuur. In de nieuwe opzet geven wij onze klanten inzicht in hun eigen afvalscheiding rapportage en voegen er milieuaspecten aan toe. In de grondstoffen impactrapportage belichten we de hoeveelheden, de percentages die aan de bron worden gescheiden, de percentages die wij nog sorteren en de verwerkingsmethode ervan. In een diagram laten we zien wat de bestemming is van elke soort. De CO₂ uitstoot van de inzamelactiviteiten maken we kenbaar met een toerekening van de gereden kilometers aan elke opdracht. Met deze eerste versie zullen veel bedrijven voldoende input hebben voor hun eigen ESG rapportages en verslagen.



Van Lineaire naar Circulaire Transitie (LINCIT)

De missie van LINCIT is om bedrijven met een lineaire supply chain te begeleiden bij de transitie naar een circulair bedrijfsecosysteem, en de bijbehorende logistieke en operationele processen te organiseren. Het initiatief van de TU/e waar inmiddels participanten uit bedrijfsleven en onderwijs deelnemen. Van Hapen Containers zag de kans om masterstudent Mike Verweij aan het werk te zetten om juist zo'n complex logistiek probleem te onderzoeken. De opbrengst van het onderzoek is deels wetenschappelijk en deels in de praktijk inzetbaar. Zo dragen wij bij aan meer kennis rondom de steeds complexere wordende logistiek als de maatschappij (en dus onze klanten) steeds meer afvalsoorten aan de bron scheiden. Het onderzoek werd gewaardeerd met een 8 en vormt de aanleiding voor verdere onderzoeken binnen de studierichting en LinCit.



CSRD
Van verplichting naar kans

ROADMAP

De toekomst voorspellen is lastig, in de toekomst kijken lukt al beter. Een exacte roadmap tekenen is daarom ook steeds een opgave. Een opgave die we toch graag uitvoeren, doordat het schetsen van ambities om acties vraagt. Uitdagingen om van een lineair business model naar een circulair model te gaan zijn talrijk; het hanteren van beide modellen, zoals we nu doen, vraagt ook om flexibiliteit en aanpassingen van de acties. Vandaar dat niet alle ambities volledig zijn gehaald, maar wij laten ze graag op onze roadmap staan. De juiste timing en de juiste partners vinden zijn de randvoorwaarden, waar wij onverminderd energie in steken. De tijd zal het leren en wij houden u geïnformeerd.

BEREIKT IN 2023

- Nieuwbouw hal 3
- Zonnepanelen op het dak van hal 3
- 4 elektrische vrachtauto's extra
- MijnVanHappen app in gebruik genomen
- Continuering circulaire projecten
- Testen met nieuwe technieken
- Nieuwe afdeling planning
- Terugdringen ongevallen / incidenten
- Teede Lean & Green star
- Fleeplanner in gebruik genomen
- Nieuwe spuitelij; watergedragen verf
- Happcoinsprogramma
- Duurzaamheidsrapportage concept
- Bijdragen aan maatschappelijke initiatieven
- AFAS pocket app in gebruik genomen
- OpenWaste samenwerking zero emissie in binnensteden

ONZ

- Eerste
- Tweede
- Duurza
- IF onde
- 15% kor
- Innovat
- Twee n
- 2 Kete
- Sales a
- Nieuw
- Veiligh

AMBITIES VOOR 2027

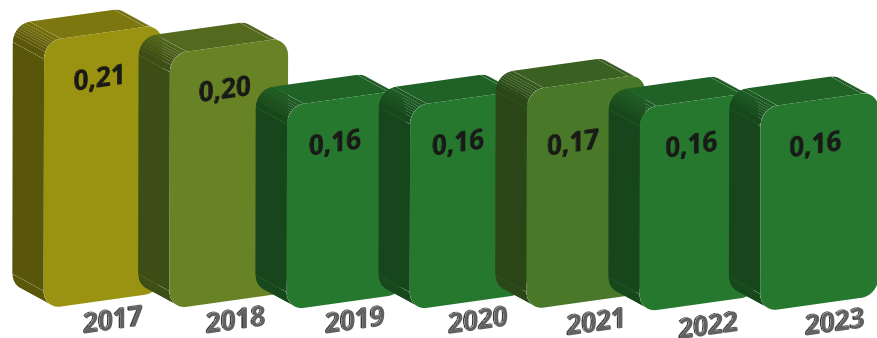
- 3 duurzame producten met een gezond business model die gemaakt worden van materialen afkomstig van Van Happen.
- 50% van het ongesorteerde verkregen afval wordt door middel van de sorteerlijn gesorteerd.
- Een duidelijke positie voor Van Happen Containers in de circulaire Bouwagenda.
- Vrachtauto in gebruik met een alternatieve aandrijflijn (waterstof/elektriciteit)
- Machines in gebruik genomen met een alternatieve aandrijflijn (waterstof/elektriciteit)
- Personenauto's in gebruik met een alternatieve aandrijflijn (waterstof/elektriciteit)

DE IDEEËN VOOR 2024

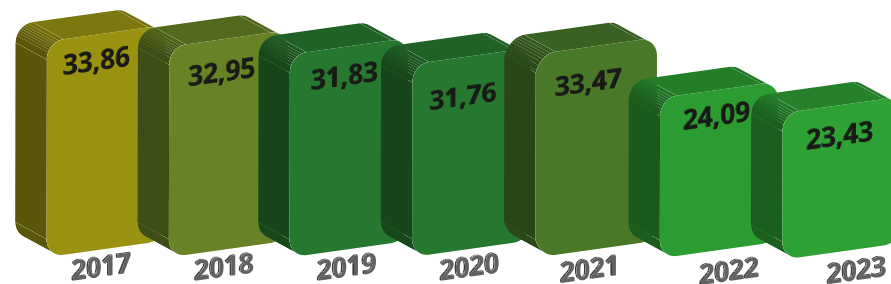
ECCO in gebruik genomen om hergebruik te stimuleren
de Lean & Green Star behaald
de Samenheidsdashboard in gebruik genomen, beschikbaar voor A/B klanten
de eerste projecten van het branche gemiddelde
de eerste werknemers met elektrische fiets naar het werk
de eerste testlab in gebruik genomen om circulaire projecten te stimuleren.
de eerste nieuwe sorteerlijnen werken optimaal en dragen bij aan circulariteit.
de eerste projecten gestart.
de eerste app geïnstalleerd
de eerste PMO uitgevoerd
de eerste werkkultuur werpt eerste vruchten af

CO2 PRESTATIES

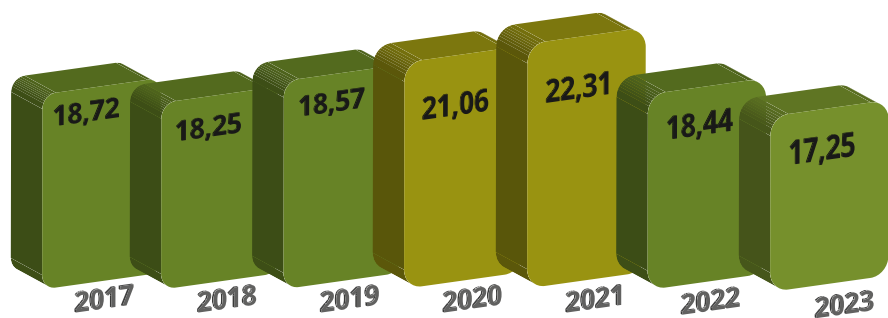
GERELATEERD AAN OMZET
(kg CO₂ / € omzet)



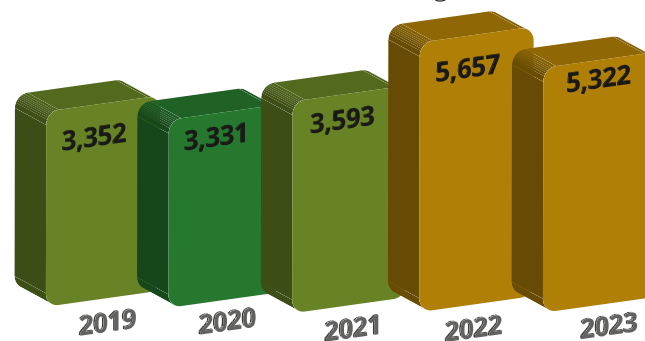
GERELATEERD AAN TONNEN AFVAL
(kg CO₂ / ton afval)



GERELATEERD AAN GELEDIGDE BAKKEN
(kg CO₂ / geledigde bak)



GERELATEERD AAN VOLUME AFVAL
(kg CO₂ / m³ afval)



EVALUATIE

DOEL	Q1-Q2 2019	2019	Q1-Q2 2020	2020	Q1-Q2 2021	2021	Q1-Q2 2022	2022	Q1-Q2 2023	2023	STATUS
Brandstofverbruik vrachtwagen- en machinepark met 10% verbeteren.											Planningsafdeling wordt volledig nieuw vormgegeven om efficiency en onnodige kilometers verder terug te dringen. Nieuwe locatie moet bijdragen aan transport efficiency.
Samenwerking Truck fabrikant om brandstofverbruik te reduceren.											Samenwerking verloopt blijvend goed. Gezamenlijk testen en optimaliseren draagt bij aan een zo laag mogelijk verbruik. Ook voor 2022 en 2023 is er zicht op het testen van nieuwe technieken die kunnen leiden tot een significant lagere CO ₂ uitstoot. Begin 2023 wordt gestart met testen van elektrische vrachtauto's die meerdere geleverd worden.
Groene stroom om een lagere CO ₂ conversie factor toe te kunnen passen.											Groene stroom met GVO Windkracht Nederland.
Zelf energie opwekken											Energie wekkende gevel Solarix geïnstalleerd. Daarmee is Van Happen Containers toonaangevend en wekt een significant deel van de stroom zelf op. Zonnepanelen worden geïnstalleerd op hal 3 en worden in gebruik genomen eind 2023. Daarmee wordt een significant deel van het verbruik opgewekt.
Elektrische – hybride personenwagens inzetten om brandstofverbruik zakelijke personenwagens te reduceren.											Er is voorzien in laadpalen voor personenwagens en er worden laadpalen voorzien voor vrachtwagens. Elektrisch/ hybride wagenpark verder uitgebreid. Ook laadpalen werknemers parkeerplaats voor elektrisch woon-werkverkeer.
CO ₂ uitstoot als gevolg van het verbranden van afval terugdringen.											Ten aanzien van sorteren van afval om zoveel mogelijk te sorteren en recycelen. Daartoe is het doel om zoveel mogelijk waardevolle afstoffen te verkrijgen uit het afval en deze aan te bieden aan recycleketens. Het volgende is gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none"> Bestaande sorteerlijn bedrijfsafval is gemodificeerd en aangepast om nog betere sorteerprestaties te realiseren. De lijn wordt binnenkort in gebruik genomen. Metaallijn in gebruik genomen om ferro en non-ferro te scheiden uit afvalstromen. Nieuwe sorteerlijnen voor hout en bedrijfsafval in opbouw om veel meer materialen terug te kunnen winnen. De lijnen zijn ontwikkeld om gezamenlijk 120 ton per uur te sorteren.
Duurzaam inkopen en daarmee een reductie van 3% CO ₂ uitstoot realiseren.											Continu inkoop initiatieven om producten in te kopen met een betere LCA en CO ₂ footprint. Maximale resultaat behaald op dit vlak. Duurzaam inkopen blijft een speerpunt, maar de berekening van CO ₂ voordeel wordt niet meer voor iedere duurzame inkoop gerealiseerd.
Ritefficiency: minder km per lediging.											Verdere optimalisaties met nieuwe software zijn lopende, project vergt meer tijd dan gepland. Implementatie software blijft moeizaam. Planning afdeling wordt opnieuw vormgegeven om zo de efficiency te vergroten en tevens meer aandacht te hebben voor chauffeurs en rijgedrag.
CO ₂ afvangen in de keten											Van Happen Containers draagt bij aan het groen houden van de aarde. Door de aanplant van bomen en gewassen wordt geïnvesteerd in natuur en wordt CO ₂ opname gestimuleerd. <ul style="list-style-type: none"> Wederom bos aangeplant met stakeholders. Er is gekozen om bij te dragen aan een voedselbos van Trees for All. Met een bijdrage aan Carbon Farmers is olifantsgras aangeplant. Een snelgroeiend gewas dat CO₂ opneemt en als grondstof in bijvoorbeeld hygiëne papier wordt toegepast.
CO ₂ verbeteren in de keten											Meerdere ketenprojecten lopen om met name kunststof recycling te realiseren. Lastig om van ontwerpfase naar productiefase te ontwikkelen. De nieuwe sorteerlijnen gaan in 2024 bijdragen aan nieuwe kansen op gebied van ketenprojecten door het terugwinnen van kwalitatief materiaal uit afval en kwalitatieve houtsnippers die in diverse industrieën ingezet kunnen worden.

TERUGBLIK

Maatschappelijk verantwoord ondernemen doe je samen. Daarom is de slogan ‘Samen duurzaam ondernemen’ nu opgenomen in ons logo. Samen met onze stakeholders, waaronder medewerkers, klanten, leveranciers, kennisinstituten en adviseurs werken we aan duurzaamheid. We realiseren op onze manier waarde op het gebied van People, Planet en Profit door slimme en praktische oplossingen toe te passen, geheel passend bij onze bedrijfscultuur. Zo zetten we in op, circulariteit door zoveel mogelijk materialen terug te winnen uit afval, inzetten van het nieuwste materieel (veilig en energiezuinig), trainen we al onze medewerkers (brandstofbesparing en veilig werken) en investeren we in duurzame energie en terugdringen van CO₂. En dan hebben we nog tal van initiatieven, die terug te lezen zijn in dit MVO jaarverslag.

In 2023 hebben we opnieuw nagedacht over wat onze stakeholders belangrijk vinden. De MVO thema's, gekoppeld zijn aan de SDG's, zijn als inspiratiebron gebruikt. Daarnaast hebben we rekening gehouden met de CSRD en dubbele materialiteit opgenomen in onze MVO matrix. In 2023 hadden we ons werk goed gedaan, want het overzicht is nog actueel, met enkele nuance verschillen. In de huidige tijd is energie nog belangrijker geworden, mede gedreven door stijgende kosten en de discussie over duurzame energie. Materiaalschaarste is een hot topic (passend, want wij hebben meer en meer materialen beschikbaar). Overige branches, zoals de bouw en vastgoedonderhoud, bewegen stap voor stap naar circulariteit. Deze analyse is gemaakt om te komen tot de materiële stakeholders en MVO thema's. Niet dat we op voorhand MVO thema's niet belangrijk vinden, maar juist om te focussen en impact te kunnen maken. In het schema hiernaast is opgenomen waar in 2024 onze focus ligt.

	(Minder) relevante MVO-thema's	Zeer relevante MVO-thema's
Zeer relevante stakeholders	Medewerkers/OR Aandeelhouders A&B klanten Strategische leveranciers Overheid	8. Strategie & beleid
		9. Gelijke behandeling
		17. Publiek beleid
		22. Privacy van klanten
		29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd
(minder) relevante stakeholders	Omwonenden/buren NGO Brancheorganisaties Financiële instellingen	2. Werkgelegenheid
		3. Verhouding tussen werkgever en werknemer
		4. Gezondheid en veiligheid
		15. Effecten op de samenleving
		19. Gezondheid en veiligheid consumenten
		20. Productinformatie
		23. Grondstoffen
		24. Energie
		27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
		28. Transport
(minder) relevante stakeholders	Omwonenden/buren NGO Brancheorganisaties Financiële instellingen	5. Opleiding, onderwijs, aard en organisatie werk
		6. Diversiteit & kansen
		7. Flexibele krachten
		10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidshandelingen
		12. Gedwongen en verplichte arbeid
		30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
		31. Bijdrage aan het economisch systeem
		11. Kinderarbeid
		13. Beveiligingsbeleid
		14. Rechten inheemse bevolking
16. Corruptie		
18. Concurrentie-belemmerend gedrag		
21. Marketing & communicatie		
25. Water		
26. Biodiversiteit		